

Doorlopende reis- en annuleringsverzekering Zevenwouden ZW-DRA-03

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van de doorlopende reis- en annuleringsverzekering.

Met deze verzekering verzekert u uw vakantiereizen.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

Onze verzekeringen bestaan uit Algemene voorwaarden, Bijzondere voorwaarden, het polisblad en soms clausules. Samen vormen zij de afspraken die wij met u maken over de verzekering.

In de Bijzondere voorwaarden die u nu leest, staan de regels die voor uw verzekering gelden. Via de inhoudsopgave kunt u makkelijk vinden waar welke regel staat. Op het polisblad staat welke verzekering u precies hebt afgesloten. Op het polisblad staat ook of er voor de verzekering clausules gelden. In de clausules staan extra afspraken.

In deze polisvoorwaarden worden soms verzekeringsbegrippen gebruikt. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. We kunnen ze wel uitleggen. Dit doen we op de laatste pagina van deze voorwaarden.

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Hebt u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden zijn altijd van toepassing. Daarnaast zijn er Bijzondere voorwaarden van toepassing. Als er tegenstrijdigheden zijn in de voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden. De extra afspraken in de clausules gaan weer voor de regels van de Bijzondere voorwaarden.

Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	1
2. Wie zijn verzekerd?	1
3. Wanneer bent u verzekerd?	1
4. Waar bent u verzekerd?	2
5. Wat is verzekerd?	2
5.1. Bagage	2
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
d. Wat is het eigen risico?	
e. Welke bijzonderheden zijn er?	
f. Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?	
5.2. Geneeskundige kosten	4
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
d. Wat is het eigen risico?	
e. Welke bijzonderheden zijn er?	
5.3. Ongevallen	6
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
d. Wat is het eigen risico?	
e. Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?	
f. Aan wie keren wij uit?	
g. Welke bijzonderheden zijn er?	
5.4. Onvoorziene kosten	9
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Wat is het eigen risico?	
d. Welke bijzonderheden zijn er?	

5.5. Uitvallen vervoermiddel	12
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
d. Wat is het eigen risico?	
e. Welke bijzonderheden zijn er?	
5.6. Kosten in verband met uw vakantieverblijf	13
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
d. Wat is het eigen risico?	
5.7. Annuleringskosten	14
a. Wat is verzekerd?	
b. Wat is niet verzekerd?	
c. Welk maximum bedrag is verzekerd?	
d. Wat is het eigen risico?	
e. Welke bijzonderheden zijn er?	
6. Hoe regelen wij de schade?	15
7. Wat is voorzichtig met de spullen omgaan?	16
8. Wat bedoelen wij met...?	16

Waarvoor bent u verzekerd?

Met een reisverzekering bent u verzekerd tegen schade tijdens uw vakantie.

1. Wat moet u doen bij schade?

Bel bij ernstige problemen tijdens de reis, zoals ziekte en overlijden, onze alarmcentrale. Het telefoonnummer staat op uw vakantiehelpkaart en op uw polisblad.

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met onze alarmcentrale.
- Onze alarmcentrale zal in alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg met u.
- Bij contact met de alarmcentrale hebt u de volgende gegevens nodig:
 - uw polisnummer;
 - uw persoonlijke gegevens;
 - telefoonnummer en adres waar u bereikbaar bent.

2. Wie zijn verzekerd?

De personen die op de doorlopende reis- en annuleringsverzekering zijn verzekerd, noemen we verzekerden.

Staat op uw polisblad 'Gezin zonder kinderen'? Dan zijn verzekerd:

- u en uw echtgeno(o)t(e);
- uw geregistreerd partner of partner met wie u duurzaam samenwoont en die op hetzelfde adres in de burgerlijke stand is ingeschreven.

Staat op uw polisblad 'Gezin met kinderen'? Dan zijn ook verzekerd:

- uw inwonende kinderen;
- uw ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn, maar binnen Europa wonen.

Staat op uw polisblad 'Alleenstaande zonder kinderen'? Dan verzekeren wij:

- De verzekeringnemer. Dat bent u.

Staat op uw polisblad 'Alleenstaande met kinderen'? Dan zijn ook verzekerd:

- uw inwonende kinderen;
- uw ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn, maar binnen Europa wonen.

Met kinderen bedoelen wij ook uw pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

3. Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd wanneer u een reis maakt met een recreatief karakter, van tenminste twee en maximaal negentig aaneengesloten dagen. De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. De verzekering eindigt zodra de verzekerde het huisadres heeft bereikt. De dekking voor bagage loopt door tot deze ook het huisadres heeft bereikt.

U bent niet verzekerd als u voor uw beroep of bedrijf reist.

4. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor meerdaagse reizen met een recreatief karakter, waar ook ter wereld maar met uitzondering van de landen waarvoor voorafgaand aan de reis een negatief reisadvies is afgegeven door de rijksoverheid.

In Nederland is de verzekering alleen geldig:

- Als u op weg was naar een recreatieve bestemming in het buitenland.
- Als u op weg was vanaf een recreatieve bestemming in het buitenland naar huis.
- Als de reis uit tenminste twee dagen bestaat, u ervoor betaald heeft en u de boekingsnota en/of reserveringsbevestiging kunt overhandigen.
- Als u meer dan twee dagen aantoonbaar verblijft op uw eigen pleziervaartuig, in uw eigen (sta)caravan of vakantiewoning.

5. Wat is verzekerd?

Uw verzekering is een uitgebreide reisverzekering en bestaat uit de volgende dekkingen:

1. Bagage
2. Geneeskundige kosten
3. Ongevallen
4. Onvoorziene kosten
5. Uitvallen van uw vervoermiddel
6. Schade aan uw vakantieverblijf
7. Annuleringskosten

Let op: de genoemde verzekerde bedragen gelden per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden staat aangegeven.

5.1. Bagage

Verzekerd is de bagage van de verzekerden. In 'Wat bedoelen wij met...?' staat beschreven welke spullen dat zijn.

a. Wat is verzekerd?

Verzekerd is diefstal, vermissing of beschadiging van uw bagage.

b. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- diefstal of vermissing van kostbaarheden wanneer een verzekerde niet voorzichtig met de spullen is omgegaan. In 'Wat is voorzichtig met spullen omgaan?' wordt uitgelegd wat we daarmee bedoelen;
- het (gedeeltelijk) verlies van postzegel- en muntenverzamelingen;
- schade aan handelsgoederen en monstercollecties;
- schade aan dieren;
- schade aan gebitsprotheses;
- schade aan motorrijtuigen zoals auto's, bromfietsen, snorfietsen, kampeerwagens, aanhangers en (reserve)onderdelen;
- schade als gevolg van het deelnemen aan of voorbereiden van wedstrijden;
- geldswaardig papier, creditcards, bank-/pinpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en soortgelijke zaken die u tijdens de reis niet nodig hebt;
- voorwerpen die u bedrijfsmatig gebruikt;
- antiek, kunst of verzamelingen;
- luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen, accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- bont;
- meetapparatuur en gereedschappen;
- schade die bestaat uit ontsieringen, behalve als het voorwerp hierdoor niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bedoeld is;
- schade door slijtage en geleidelijk werkende invloeden;
- schade veroorzaakt door een slechte eigenschap van de spullen zelf;
- schade door het deelnemen aan gevaarlijke activiteiten;
- schade aan uw sportuitrusting. Wel vergoeden wij schade aan ski- en snowboard spullen en langlaufartikelen.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden.

c. Welk maximum bedrag is verzekerd?

- Tot € 2.500,- per verzekerde voor het totaal van alle spullen en tot € 7.500,- voor alle verzekerden samen per reis.
- Tot € 250,- voor schade aan fietsen, invalide-, kinder- en wandelwagens, opvouwbare en opblaasbare boten en zeilplanken.
- Tot € 550,- per verzekerde voor kostbaarheden. En maximaal € 1.000,- voor alle verzekerden samen.
- Tot € 250,- voor alle verzekerden samen voor contant geld en waardepapieren.

Wilt u voor uw kostbaarheden een hoger bedrag verzekeren? Sluit dan een kostbaarheden verzekering af.

d. Wat is het eigen risico?

Het eigen risico staat op het polisblad of in een clausule.

e. Welke bijzonderheden zijn er?

- In geval van verlies of diefstal moet u onmiddellijk aangifte doen bij de plaatselijke politie.
- Verblijft u in een hotel? Doet u dan ook aangifte bij de hoteldirectie.
- Als bagage verloren of beschadigd is geraakt tijdens het vervoer, moet u ook aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder.
- Het bewijs van de aangifte moet u ons sturen.
- U moet het bezit en de waarde van het voorwerp aantonen.
- Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens vervoer meegenomen worden als handbagage.

f. Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?

- Voor spullen die jonger zijn dan 1 jaar vergoeden wij de kosten om de verloren of beschadigde spullen te vervangen voor een gelijkwaardig product van dezelfde kwaliteit. Als de reparatiekosten lager zijn, betalen wij de reparatiekosten.
- Voor spullen die ouder zijn dan 1 jaar of waarvan u de ouderdom niet weet, gaan wij uit van de dagwaarde.
- Voor spullen die hersteld kunnen worden, vergoeden wij de herstellkosten. Soms kunnen wij daarop ook een vergoeding voor waardevermindering uitkeren. Dit hangt af van het product en de beschadiging. De vergoeding is nooit meer dan de nieuwwaarde.

5.2. Geneeskundige kosten

Noodzakelijke geneeskundige kosten die u maakt tijdens uw reis zijn meeverzekerd. Dit zijn honoraria van artsen, op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operaties, röntgenfoto's, bestraling en fysiotherapie en kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen.

a. Wat is verzekerd?

Wanneer u tijdens uw reis in het buitenland medische kosten moet maken, is dit verzekerd. Maar alleen als u in Nederland een doorlopende basisverzekering voor ziektekosten hebt. De geneeskundige kosten die op deze reisverzekering zijn verzekerd, zijn de kosten die uw eigen ziektekostenverzekering niet vergoed of gedeeltelijk vergoed.

b. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van de alarmcentrale;
- kosten gemaakt voor ziekte of ongeval zonder directe medische noodzaak.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier.

c. Welk maximum bedrag is verzekerd?

- Op deze reisverzekering worden alleen noodzakelijke geneeskundige kosten vergoed die u in het buitenland moet maken.
- Wij vergoeden nooit langer dan 12 maanden vanaf de datum dat de eerste behandeling plaats vond. De eerste behandeling moet gestart zijn tijdens de looptijd van deze reisverzekering.
- € 250,- per verzekeringsjaar voor in het buitenland gemaakte kosten voor spoedeisende tandheelkundige hulp.
- Voor het vergoeden van kunstledematen, kunstogen en beugels geldt dat u de kosten hiervoor binnen 12 maanden na de schadegebeurtenis moet maken.

d. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

e. Welke bijzonderheden zijn er?

Rekeningen van geneeskundige kosten moet u eerst bij uw ziektekostenverzekeraar indienen.

5.3. Ongevallen

De ongevallendeckking biedt u en de andere verzekerden een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval.

a. Wat is verzekerd?

- Krijgt u tijdens uw vakantie reis een ongeluk en raakt u daardoor blijvend invalide? Dan hebt u recht op een uitkering. Overlijdt u bij dit ongeval? Dan hebben uw nabestaanden recht op een uitkering.
- Een ongeval is een plotseling en onverwacht van buitenkomend geweld (het ongeval) waardoor lichamelijk letsel wordt veroorzaakt. Dit letsel moet medisch vast te stellen zijn.
- Ook verzekerd zijn de volgende ongevallen:
 - directe inwerking van of vergiftiging door een gas, damp of stof;
 - het ongewild binnenkrijgen van voorwerpen en stoffen (maar geen ziekteverwekkers);
 - complicaties of verergering door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
 - stikken, verdrinken, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezen, verbranden, etsen door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
 - uitputting, verhongeren, verdorsten en zonnesteek door een ramp; ¹
 - besmetting door ziekteverwekkers direct veroorzaakt door een onvrijwillige val in water of een andere stof. Dit is ook verzekerd als dit gebeurt omdat u vrijwillig mensen of dieren redt.

¹ bijvoorbeeld door een schipbreuk, gijzeling of noodlanding

b. Wat is niet verzekerd?

Wij keren niet uit als het ongeval te maken heeft met:

- opzet van een verzekerde. Hieronder valt ook zelfdoding of een poging daartoe;
- het plegen van een misdrijf;
- vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier. Ook is het verzekerd als het gaat om zelfverdediging en afweren van een dreigend gevaar;
- het beoefenen van een betaalde sport;
- overmatig alcoholgebruik. Behalve als u aantoont dat verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,5‰ alcohol in zijn bloed had;
- het gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als het gebruik volgens voorschrift van een arts is en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing houdt;
- reizen in een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
- het verergeren van een ziekte;
- een ingewandsbreuk (hernia abdominalis), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi);
- een psychische aandoening. Behalve als deze medisch aantoonbaar het gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

Ook is niet verzekerd:

- als een bestaande ziekte erger wordt door het ongeval;
- als de schade te maken heeft met het niet dragen van een helm als deze verplicht is.
- als u een ongeval krijgt tijdens het deelnemen aan gevaarlijke activiteiten.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden.

c. Welk maximum bedrag is verzekerd?

- € 10.000,- per verzekerde bij overlijden door een ongeval.
- Tot € 50.000,- per verzekerde bij blijvende invaliditeit.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed.

Het uitkeringspercentage bij volledig verlies of functieverlies is:

- als u helemaal verlamd bent:	100%
- bij volledige verstoring van de geest door hersenletsel:	100%
- bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen:	100%
- bij verlies van gezichtsvermogen van één oog:	30%
- bij verlies van het gehoor van beide oren:	60%
- bij verlies van het gehoor van één oor:	25%
- bij verlies van een arm tot in het schoudergewricht:	75%
- bij verlies van een arm tot in het ellebooggewricht:	70%
- bij verlies van een hand:	65%
- bij verlies van alle vingers van een hand:	65%
- bij verlies van een duim:	25%
- bij verlies van een wijsvinger:	15%
- bij verlies van een middelvinger:	10%
- bij verlies van een ringvinger of van een pink:	10%
- bij verlies van een been tot in het heupgewricht:	75%
- bij verlies van een been tot in het kniegewricht:	60%
- bij verlies van een voet:	50%
- bij verlies van een grote teen:	10%
- bij verlies van een van de overige tenen:	5%
- bij verlies van een milt:	5%
- bij verlies van een nier:	5%
- bij verlies van een long:	25%
- bij verlies van reuk of smaak:	10%
- bij verlies van het spraakvermogen:	50%
- bij verlies van een natuurlijk gebitselement:	1%
- bij verlies van het hele natuurlijke gebit:	20%

Staat uw blijvende invaliditeit niet in deze lijst? Dan keren wij een percentage van het verzekerde bedrag uit.

Dit is het percentage blijvende invaliditeit dat de door ons ingeschakelde medici hebben vastgesteld.

d. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

e. Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?

- De uitkering stellen wij vast. Dit doen wij na onderzoek door medische- en andere deskundigen. Zodra wij dit weten, hoort u dit van ons.
- De mate van blijvende invaliditeit stellen we vast zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren). Dit doen we uiterlijk twee jaar na het ongeval.
- Als de verzekerde door een ongeval alsnog komt te overlijden, wordt alleen het overlijdensbedrag uitgekeerd.
- Komt u door een andere oorzaak dan het ongeval te overlijden? En is de blijvende invaliditeit door het ongeval nog niet vastgesteld? Dan bepalen wij de uitkering alsof u nog zou leven.
- Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit houden we geen rekening met het beroep van de verzekerde.
- De blijvende invaliditeit stellen we vast zonder rekening te houden met eventuele externe prothesen. We houden wel rekening met eventuele prothesen die in uw lichaam worden geplaatst en die daarmee de blijvende invaliditeit verminderen.
- Vergroten bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een ongeval? Dan keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde voor het ongeval helemaal valide en gezond zou zijn geweest.
- Is na 12 maanden nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt bij de uitkering (na 12 maanden) het bedrag verhoogd met 6% per jaar.
- Is er sprake van overlijden of invaliditeit door een ongeval? En werd daarbij niet de verplichte autogordel gedragen? Dan wordt de uitkering met 25% verlaagd.
- Overlijden beide partners door hetzelfde ongeval binnen 24 uur na elkaar? En hebben zij een kind dat jonger is dan 18 jaar? Dan wordt de uitkering met 50% verhoogd.

f. Aan wie keren wij uit?

- Wij keren uit aan de verzekeringnemer.
- Bij overlijden keren wij uit aan de echtgeno(o)te of partner. Is er geen echtgeno(o)t(e) of partner? Dan keren wij uit aan de erfgenamen. Zijn die er niet? Dan keren wij niet uit.

g. Welke bijzonderheden zijn er?

- Bij een ongeval moet u zich onmiddellijk medisch laten behandelen.
- Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moet dit minstens 48 uur vóór de begrafenis/crematie aan ons worden doorgegeven.
- Is sprake van blijvende invaliditeit door een ongeval? Dan moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 90 dagen aan ons doorgeven. Licht u ons later in?
Dan bent u alleen verzekerd als u kunt bewijzen dat:
 - u alle adviezen en voorschriften van de arts(en) hebt gevolgd en
 - de invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval en
 - de gevolgen niet groter zijn geworden door een ziekte of andere oorzaak.
- U moet meewerken aan een eventueel geneeskundig onderzoek en medische behandeling. Vragen wij om een geneeskundig onderzoek? Dan betalen wij de kosten hiervan.
- Is er een verschil van mening over de aard, omvang of gevolgen van het ongeval? Dan beslist een commissie van drie artsen. Eén arts wordt door de verzekerde aangewezen, één door ons en de derde door de beide gekozen artsen.
- Door het melden van een ongeval machtigt u ons om bij anderen informatie te vragen.
- Bij overlijden moeten de erfgenamen meewerken om ons de doodsoorzaak te laten vaststellen.

5.4. Onvoorziene kosten

Dit zijn noodzakelijke onvoorziene extra kosten die een verzekerde maakt tijdens de vakantiereis.

a. Wat is verzekerd?

Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten:

- die u maakt om uw woonplaats vanuit het buitenland te bereiken. Dit doen wij alleen als de terugreis op medisch advies niet op de oorspronkelijk geplande wijze of op het oorspronkelijk geplande tijdstip kan plaatsvinden;
- van medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance en/of vliegtuig voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland. Ook het vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis en de daarvoor noodzakelijke medische begeleiding vergoeden wij. Er moet dan wel sprake zijn van medische noodzaak. De medische noodzaak wordt in overleg tussen de behandelende arts en de medisch adviseur van onze alarmcentrale bepaald. De repatriëring moet gericht zijn om het leven te redden of de invaliditeit te verminderen.

Als u in het buitenland overlijdt, vergoeden wij:

- de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats;
- de kosten van het verkrijgen van de voor het vervoer noodzakelijke documenten;
- de kosten van de binnenkist.

Wanneer de begrafenis of crematie in het buitenland plaatsvindt, vergoeden wij ook:

- de kosten van de begrafenis of crematie tot maximaal € 3.500,-;
- de kosten van overkomst en terugreis van drie familieleden in de 1e en 2e graad op basis van het openbaar vervoer;²
- de verblijfskosten van de familieleden voor drie dagen tot maximaal € 50,- per persoon per dag.

Als u vermist bent, vergoeden we:

- de kosten van opsporings-, bergings- en reddingsacties.

Als de bestuurder van het vervoermiddel waarmee u de reis maakt door ziekte of ongeval uitvalt, vergoeden we:

- de kosten van een vervangende bestuurder tot maximaal € 1.250,- Dit is alleen verzekerd als geen van de andere passagiers de besturing kan overnemen.

Reist u alleen en bent u door ongeval of ziekte in levensgevaar? Dan vergoeden wij voor één persoon:

- de kosten van overkomst uit en weer terug naar Nederland per openbaar vervoer;
- de verblijfskosten tot maximaal € 50,- per dag.

Moet u plotseling terug naar uw woonplaats in Nederland? Dan vergoeden wij:

- de extra reiskosten vanuit het buitenland terug naar uw woonplaats. Dit doen wij alleen als dit in redelijkheid niet op de oorspronkelijk geplande wijze of op het oorspronkelijk geplande tijdstip mogelijk is. Wij vergoeden deze kosten alleen bij:
 - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een verzekerde reisgenoot;
 - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet dekt;
 - het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of familielid in 1e of 2e graad;
 - een ernstige ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familieleden in 1e of 2e graad, een huisgenoot of zaakwaarnemer;
 - serieuze schade aan uw woonhuis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend nodig is.

Terugkeer naar de vakantiebestemming.

Wij vergoeden de redelijke terugreiskosten die u maakt om naar de oorspronkelijke vakantiebestemming in het buitenland terug te gaan. Dit doen we alleen bij een resterende vakantie van minstens zeven dagen.

Vergoeding van niet gebruikte ski-/liftpassen, geboekte skilessen of -uitrusting.

Mag u of een verzekerde door ziekte of ongeval van de arts niet skiën? Dan vergoeden wij de kosten van vooruitbetaalde ski-/liftpassen, geboekte skilessen of skiuitrusting.

Let op: u moet wel de originele skipassen en rekeningen aan ons insturen. U krijgt het gedeelte vergoed dat niet is verbruikt. Hebt u al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, -lessen en/of gehuurde skiuitrusting teruggekregen? Dan trekken we dat gedeelte af van onze vergoeding.

² Familieleden 1e graad: partner, kinderen en (schoon)ouders.

Familieleden 2e graad: kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.

Telecommunicatiekosten

Bij een verzekerd voorval vergoeden wij de telecommunicatiekosten tot maximaal € 125,- per reis.

b. Wat is niet verzekerd?

- We vergoeden de onvoorziene extra kosten niet als het alleen gaat om het kopen van onderdelen of laten repareren van uw motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans.
- Als de schade veroorzaakt is door het deelnemen aan gevaarlijke activiteiten.
- Wanneer de schade is ontstaan door of verband houdt met:
 - het door verzekerde plegen van een misdrijf;
 - het deelnemen aan een kaping of andere terreurdaden;
 - het bijwonen van ernstige verstoringen van de openbare orde.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden.

c. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

d. Welke bijzonderheden zijn er?

- Wij vergoeden alleen kosten die met toestemming van onze Alarmcentrale zijn gemaakt.
- Voor kosten die u normaal gesproken ook zou hebben gemaakt, zoals kosten voor levensonderhoud, brengen wij maximaal 10% op de verblijfskosten in mindering.
- Als u bij het maken van extra reiskosten gebruik maakt van uw eigen privé motorrijtuig, vergoeden wij € 0,25 per kilometer.

5.5. Uitvallen vervoermiddel

a. Wat is verzekerd?

Is het vervoermiddel waar u mee reist onbruikbaar geworden door een onvoorziene gebeurtenis en kan het niet binnen 2 werkdagen worden gerepareerd? Dan vergoeden wij:

- de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig en of toer-/vouwcaravan;
- de kosten van repatriëring vanuit het buitenland naar Nederland:
 - van het motorrijtuig, de toer-/vouwcaravan en
 - de passagiers met hun bagage.
- eventueel noodzakelijke overnachting tot maximaal 3 overnachtingen.

b. Wat is niet verzekerd?

- Als bij het begin van de reis was te voorzien dat het motorrijtuig of de toer-/vouwcaravan zou (kunnen) uitvallen.
- Als u niet voldoet aan de wettelijke eisen zoals verplichte APK, WA-verzekering of geldig rijbewijs.
- Als het vervoermiddel, aanhanger, trailer of caravan te zwaar is beladen of niet gebruikt wordt waarvoor het is bedoeld.

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden.

c. Welk maximum bedrag is verzekerd?

Tot maximaal € 1.750,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen.

d. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

e. Welke bijzonderheden zijn er?

- Wij vergoeden alleen kosten die met toestemming van onze Alarmcentrale zijn gemaakt.
- Wij verlenen alleen hulp als het om een vervoermiddel gaat met een Nederlands kenteken. Ook moet het vervoermiddel te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Deze dekking is alleen geldig in landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) van uw autoverzekeraar genoemd zijn.

5.6. Kosten in verband met uw vakantieverblijf.

a. Wat is verzekerd?

- Aansprakelijkheid voor schade aan een door u gehuurd vakantieverblijf of spullen die zich in dat verblijf bevinden.
- De kosten voor noodzakelijk langer verblijf op uw vakantieadres door:
 - extreem weer, zoals abnormale sneeuwval, een lawine of een natuurramp;
 - een werkstaking waardoor de terugreis onmogelijk is.
- De kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf wanneer het door u geboekte vakantieverblijf onbruikbaar en/of onbewoonbaar is geworden. Het ontstaan hiervan mag niet door uzelf of andere verzekerden veroorzaakt zijn. We vergoeden de kosten alleen als de verhuurder u geen kosteloos alternatief aanbiedt.

b. Wat is niet verzekerd?

Let op: lees ook 'Wat is nooit verzekerd?'. Dit vindt u in onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden.

c. Welk maximum bedrag is verzekerd?

- Tot € 500,- voor uw aansprakelijkheid voor schade aan het gehuurde vakantieverblijf of de spullen die zich daarin bevinden. Dit vergoeden wij alleen als:
 - het gehuurde verblijf geen eigendom is van één van de verzekerden;
 - de spullen geen eigendom zijn van één van de verzekerden;
 - u een sleutel verliest van een gehuurd kluisje.
- Tot € 1.200,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen voor het huren van een vervangend vakantieverblijf.

d. Wat is het eigen risico?

- Als het schadebedrag lager is dan € 50,- vergoeden wij niets.
- Als de schade € 50,- of hoger is, dan vergoeden wij de schade tot het maximumbedrag volledig en geldt er geen eigen risico.

5.7. Annuleringskosten

Deze dekking vergoedt de annuleringskosten die u maakt als u uw reis door omstandigheden waarop u geen invloed had, moet annuleren of afbreken.

a. Wat is verzekerd?

- Wanneer u uw reis moet annuleren of vroegtijdig moet afbreken door een plotselinge bijzondere omstandigheid.
- Wanneer u samen reist met andere verzekerden op deze polis, worden de annuleringskosten of afbrekingskosten of omboekingskosten voor alle verzekerden vergoed.

b. Wat is niet verzekerd?

- Als u van te voren kon weten dat u de reis moest annuleren of afbreken.
- Wanneer u de reis niet kunt aantonen met een boekingsnota- en/of reserveringbevestiging.
- Kosten voor seizoenkaarten, entreebewijzen of tickets voor bijeenkomsten of evenementen welke niet op naam zijn gesteld.
- Extra ontstane kosten wanneer een reisvertraging ontstaat tijdens een groepsreis en de vertraging is veroorzaakt door een deelnemer van de groepsreis, bestaat er geen recht op vergoeding.
- Wanneer de annulering verband houdt met de toewijzing, koop of verkoop van een woning of bedrijf.

c. Welk maximum bedrag is verzekerd?

- Bij annulering van de reis: tot € 2.500, - per persoon en tot € 7.500, - voor alle verzekerden samen per reis.
- Bij afbreking van de reis: Wij vergoeden de niet-gebruikte reisdagen. Onder niet-gebruikte reisdagen verstaan wij niet het anders invullen van reisdagen dan oorspronkelijk gepland of verwacht.
- Bij overboeking van de reis: De overboekingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor annuleringskosten.

- Bij een onverwachte reisvertraging van een bus, boot, trein of vliegtuig naar de vakantiebestemming, waardoor de verzekerden later aankomen, gelden de volgende vergoedingen:
 - Vertraging van 8 tot 20 uur: 1 dag³
 - Vertraging van 20 tot 32 uur: 2 dagen
 - Vertraging van 32 uur en langer: 3 dagen (mits het arrangement langer zou duren dan 3 dagen)

Vergoedingen die u van anderen ontvangt, zoals bijvoorbeeld een reisorganisatie of belangenbehartiger, worden van onze vergoeding afgetrokken.

³ Bijvoorbeeld u hebt een reis geboekt van 10 dagen voor € 1.000,-. Bij een vertraging van 1 dag ontvangt u € 100,- vergoeding.

d. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

e. Welke bijzonderheden zijn er?

- Annulering van een reis moet u onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 72 uur aan ons doorgeven.
- Annuleert u de reis? Dan moet u de boekingsnota en/of reserveringsformulier én een annuleringsnota van uw reisorganisatie of vervoerder kunnen overleggen.
- Moet u de reis afbreken? Dan dient u dit onmiddellijk aan de Alarmcentrale door te geven. Wij vergoeden dan de niet-gebruikte reisdagen ná overlegging van een verklaring van de reisorganisatie of vervoerder waaruit het afbreken blijkt.
- Wanneer u samen reist met andere verzekerden, worden de annulerings- of afbrekingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor alle verzekerden vergoed.
- Kunt u ook een vergoeding van een andere organisatie of verzekering ontvangen? Dan trekken wij die vergoeding van de schadevergoeding af.

6. Hoe regelen wij de schade?

- Wij stellen de schade vast.
- Afhankelijk van de soort schade verlenen wij een dienst of vergoeden we de financiële schade.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele boekingsnota's, medische verklaringen en rekeningen. Die kunnen wij namelijk opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij vragen om het eigendom aan ons over te dragen.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten van deze expert zijn voor onze rekening. In de Algemene voorwaarden Particulier vindt u onder 'Wat gebeurt er bij schade?' een uitgebreide beschrijving.

7. Wat is voorzichtig met de spullen omgaan?

De verzekering geldt alleen als u voldoende voorzichtig bent met uw spullen. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, betalen wij de schade niet. Hieronder leest u een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet als:

- u kostbare spullen onbeheerd achterlaat;
- u instrumenten en kostbaarheden buiten handbereik achterlaat. Of als u ze zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte achterlaat;
- u de spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Uw spullen zijn wel verzekerd als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
- de kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze kostbaarheden in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn.

8. Wat bedoelen wij met...?

In de polisvoorwaarden worden soms verzekeringsbegrippen gebruikt. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. Daarom leggen we ze hieronder uit.

Bagage: Alle spullen die in eigendom zijn van één van de verzekerden. Het gaat om spullen die hij of zij tijdens de reis heeft meegenomen, aangeschaft of eerder vooruit heeft gezonden naar de bestemming. Zaken die zijn geleend of gehuurd zijn ook meeverzekerd. Paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets, geld en waardepapieren en groene kaarten horen ook bij uw bagage en zijn meeverzekerd op deze reisverzekering. Tot de bagage rekenen wij geen seizoenkaarten, entreebewijzen of tickets voor bijeenkomsten of evenementen welke niet op naam gesteld staan.

Dagwaarde: De waarde die het voorwerp had direct voor de gebeurtenis die tot schade heeft geleid. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke koopprijs of taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen.

Geneeskundige kosten: Dit zijn medisch noodzakelijke kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen. De kosten moeten veroorzaakt zijn door ziekte, ongeval of een aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

Gevaarlijke activiteiten: Dit zijn activiteiten met een meer dan normaal risico. Wij verstaan hieronder: alle vechtsporten, afdalen in grotten, bergbeklimmen, basejumps, bungeejumps, solo-varen op zee, wedstrijden op zee, technisch (diepzee)duiken: decompressie-, grot- en wrakduiken, ijs- en wintersporten. Tot gevaarlijke activiteiten rekenen wij ook de voorbereiding op en/of deelname aan (snelheids)wedstrijden waarbij het recreatief karakter ontbreekt.

zevenwouden

Geen gevaarlijke activiteiten, mits recreatief, vinden wij: kletteren, abseilen, kiten, raften, wildwatervaren, canyoning, duiken met een duikbrevet tot maximaal 40 m diepte, schaatsen, langlaufen, rodelen, skiën en snowboarden op de piste. De activiteiten: delta- en ultralightvliegen, paragliding, parachutespringen, zweefvliegen, hanggliding, skydive, parapenten vinden wij geen gevaarlijke sport (activiteit) wanneer dit onder begeleiding van een erkende instructeur plaatsvindt. In alle gevallen moet aan geldende (lokale) regels en voorschriften worden voldaan om voor vergoeding van schade in aanmerking te komen.

Kostbaarheden: Hieronder verstaan wij sieraden, (zonne)brillen, audio- en visuele apparatuur, computers, laptops, tablets, mobiele telecommunicatieapparatuur en overige elektronica met een waarde van € 250,- of meer.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Noodzakelijke kosten: Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland, zoals kosten voor behandelingen, goederen en diensten.

Repatriëring: Dit is het georganiseerd terugbrengen naar Nederland.

Vakantiehulpkaart: Dit is een informatiekaartje. U ontvangt dit tegelijk met uw polisblad. Hierop staat uw polisnummer en het nummer dat u kunt bellen in noodsituaties.