

Informatie over je Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren



nationale
nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Buitenshuisverzekering Wereldwijd	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedel All-in. Daarbij heb je een Buitenshuisverzekering Wereldwijd afgesloten. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Buitenshuisverzekering Wereldwijd?

Als je waardevolle spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Met de Buitenshuisdekking ben je verzekerd voor die schade. Dit is een aanvullende dekking op je Inboedelverzekering All-in. Met deze combinatie zijn je waardevolle spullen in huis en buitenshuis overal ter wereld verzekerd.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade die plotseling en onverwacht aan je spullen ontstaat, bijvoorbeeld door brand of een ongelukje. Je laat bijvoorbeeld je fotocamera op straat vallen. Je bent ook verzekerd voor diefstal.

Deze waardevolle spullen zijn verzekerd:

- sieraden;
- audiovisuele en computerapparatuur;
- bijzondere bezittingen, zoals kunst, antiek en verzamelingen;
- sportspullen en sportattributen, bijvoorbeeld golfclubs;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen, bijvoorbeeld een rolstoel.

Onder waardevolle spullen vallen niet:

- smartphones, laptops, tablets en wearable devices;
- geld en geldswaardig papier;
- lenzen en brillen;
- al je overige inboedel.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of een overstroming van een primaire waterkering;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Buitenshuis ben je bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- schade aan sportkleding;
- het kwijtraken van waardevolle spullen;
- diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van je premie hangt onder andere af van:

- je woonadres;
- of je eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gerepareerd kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- de nieuwwaarde bij spullen tot en met vijf jaar oud. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;
- de dagwaarde bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan vijf jaar. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je hebt één jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. Dezelfde fotocamera kost nu nieuw in de winkel € 450,-. Je krijgt dan van ons € 450,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, vergelijkbare, fotocamera kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- Je hebt zes jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. De fotocamera was nog € 100,- waard. Je krijgt dan van ons € 100,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt dit bedrag op je polisblad.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan sieraden vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis standaard maximaal € 6.000,-. Heb je een hogere maximale som voor lijfsieraden opgegeven dan deze € 6.000,- en staat dit op je polis? Dan vergoeden we maximaal dat hogere bedrag.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als:

- je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via je verzekeringsadviseur;
- je overlijdt;
- wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet 'contra-expertise'. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 2500-03
--------	------------

Inhoud

	pagina	
1	Begripsomschrijvingen	9
1.1	Begrippen	9
2	Omschrijving van dekking	10
	Dekking Lijfsieraden Wereldwijd	10
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Vaststelling schadeomvang	11
2.4	Indexering	12
2.5	Onderverzekering	12
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	12
2.7	Uitkering	12
	Dekking Audiovisuele/Computerapparatuur Wereldwijd	13
2.1	Omvang van de dekking	13
2.2	Aanvullende dekkingen	13
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Indexering	15
2.5	Onderverzekering	15
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.7	Uitkering	15
	Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd	15
2.1	Omvang van de dekking	15
2.2	Aanvullende dekkingen	16
2.3	Vaststelling schadeomvang	17
2.4	Indexering	18
2.5	Onderverzekering	18
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	18
2.7	Uitkering	19
3	Uitsluitingen	19
3.1	Algemene uitsluitingen	19
3.2	Uitsluitingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd	19
3.3	Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele/computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd	20
3.4	Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd	20
4	Schade	20
5	Premievaststelling	21
5.1	Premiebetaling	21
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	21
5.3	Terugbetaling van premie	21
5.4	Premievaststelling	21

6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	21
7	Wijziging van het risico	21
7.1	Risicowijziging	21
7.2	Risicobeperking	22
8	Einde van de verzekering	22
9	Aanvullende polisbepalingen	22
9.1	Persoonsgegevens	22
9.2	Toepasselijk recht	22
9.3	Klachten	22
10	Terrorisme	22
11	Nadere omschrijvingen	22

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Waardevolle spullen

Onder waardevolle spullen verstaan we alleen:

- lijfsieraden;
- audiovisuele- en computerapparatuur;
- bijzondere bezittingen zoals verzamelingen, kunst en antiek.

Wat valt er dus niet onder waardevolle spullen?

- smartphones, tablets, laptops en wearable devices;
- geld of geldswaardig papier;
- al je overige inboedel.

1.1.3 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.4 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die je legaal hebt verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa- afzet).

1.1.5 Audiovisuele/computerapparatuur

- a. beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en video-camera's;
- b. ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten;

- c. computer- en randapparatuur, zoals pc's, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Let op: onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets en laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- f. standaardprogrammatuur voor je computer;
- g. artikelen die je voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig hebt, zoals inkt-cartridges, toner en (foto)papier.

1.1.6 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van je inboedel.

1.1.7 Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

1.1.8 Sportuitrustingen/-attributen

Materialen die je gebruikt bij het sporten, zoals een:

- a. golfuitrusting;
- b. duikuitrusting;
- c. deltawing of parachute;
- d. wapen;
- e. hengelsportuitrusting;
- f. paardrij-uitrusting (harnasement).

1.1.9 Optische instrumenten

Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

- a. audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;
- b. brillen en contactlenzen.

1.1.10 Medische instrumenten/hulpmiddelen

- a. instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter;
- b. hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.

Hieronder vallen niet:

- c. instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
- d. brillen en contactlenzen.

1.1.11 Bijzondere kleding/bont

- a. een kledingstuk dat, alleen of als deel van een combinatie, ten minste € 1.000,- waard is;
- b. kleding, tassen en soortgelijke zaken die gemaakt zijn van bont of voor meer dan de helft uit bont bestaan.

1.1.12 Beredding

Maatregelen die jij of iemand namens jou bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als je daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.13 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.14 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.15 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.16 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.17 Economische waarde

Het bedrag dat nodig is om een zaak uit je inboedel te vervangen door dezelfde zaak met dezelfde kwaliteit en specificaties.

Als dezelfde zaak niet meer verkrijgbaar is, gaan we uit van een gelijkwaardige zaak.

1.1.18 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of een raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.19 Vermissing

Iets kwijt raken zonder aantoonbare oorzaak.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Lijfsieraden Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de lijfsieraden die op je polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingengebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die hiervoor beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Je ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat je niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder deze dekking vallen lijfsieraden die deel uitmaken van je inboedel. Dat zijn sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan je lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor lijfsieraden verstaan we:

- a. een plotselinge gebeurtenis die je niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op je lijfsieraden inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als je sieraden kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan je sieraad. Het mankement zelf is dus niet verzekerd;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Je lijfsieraden zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Lijfsieraden Wereldwijd ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.1 Beredding

Als je door een gedekte gebeurtenis schade hebt aan je lijfsieraden, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je lijfsieraden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetakatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heb je je verzekerde lijfsieraden achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. je kunt aantonen dat je alle maatregelen hebt genomen die je kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de sieraden in de kofferruimte van een personenauto lagen, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen waren de sieraden van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijg je schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.5 Vervoer/opslag

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde lijfsieraden vervoeren naar of van de geschiktste herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen sieraden? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan lijfsieraden

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.
- c. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Je verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clause staat in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je

daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura? Dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Audiovisuele/Computerapparatuur Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor materiële schade aan je audiovisuele- en computerapparatuur op je polis. Deze schade moet zijn ontstaan door beschadiging of verlies. Onder verlies verstaan wij diefstal of het verloren gaan van deze apparatuur. Voor het kwijtraken van deze spullen ben je niet verzekerd.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Je ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor audiovisuele- en computerapparatuur.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat je niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen audiovisuele apparatuur en computerapparatuur die deel uitmaken van je inboedel. In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen lees je wat hier precies onder valt.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor audiovisuele of computerapparatuur verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die je niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op je apparatuur inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeur-

- enis als je apparatuur kapot gaat door ouderdom;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan je apparatuur. Het mankement zelf is dus niet verzekerd;
- c. diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Je audiovisuele en computerapparatuur is verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Audiovisuele en computerapparatuur Wereldwijd ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur.

2.2.1 Beredding

Als je door een gedekte gebeurtenis schade hebt aan je audiovisuele of computerapparatuur moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je audiovisuele of computerapparatuur? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor audiovisuele apparatuur en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heb je jouw verzekerde audiovisuele of computer-apparatuur achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. je kunt aantonen dat je alle maatregelen hebt genomen die je kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de apparatuur in de kofferruimte van een personenauto lag, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen was de apparatuur van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijg je schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur.

2.2.5 Vervoer/opslag

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde audiovisuele of computerapparatuur vervoeren naar of van de geschikteste herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen apparatuur? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met jou afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan audiovisuele/computerapparatuur

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of economische waarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.
- c. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Geen herstel

Is het om technische redenen niet mogelijk de schade te herstellen? En/of is dit economisch gezien niet verantwoord? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de economische waarde van de apparatuur direct voor en direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Je verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule staat in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura? Dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de bijzondere bezittingen die op je polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Per gebeurtenis ontvang je een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat je niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van je inboedel.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor bijzondere bezittingen verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die je niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op je bezittingen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als je bezittingen kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan je bezittingen. Het mankement zelf is dus niet verzekerd;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkinggebied

Je bijzondere bezittingen zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.1 Beredding

Als je door een gedekte gebeurtenis schade hebt aan je bijzondere bezittingen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je bijzondere bezittingen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heb je je verzekerde bijzondere bezittingen achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel of in een goed afgesloten kast in een gebouw? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. je kunt aantonen dat je alle maatregelen hebt genomen die je kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de bezittingen lagen in de kofferruimte van een personenauto, in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto of in een dichte kast. In al deze gevallen waren de bezittingen van buitenaf niet zichtbaar;

c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel of de kast met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel of de kast in een goed afgesloten ruimte? Dan krijg je schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel of de kast, maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.5 Vervoer/opslag

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde bijzondere bezittingen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen bezittingen? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Sportuitrustingen/-attributen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan je sportuitrusting of -attributen? Of ben je deze kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze attributen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.7 Optische instrumenten

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een optisch instrument in je inboedel? Of ben je dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Medische instrumenten/hulpmiddelen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een medisch instrument of hulpmiddel in je inboedel? Of ben je dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze hulpmiddelen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.9 Bijzondere kleding/bont

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een bijzonder kledingstuk of voorwerp van bont in je inboedel? Of ben je dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.10 Vervangend muziekinstrument

Kun je door een gedekte gebeurtenis je muziekinstrument niet meer gebruiken? Dan ontvang je een vergoeding voor de tijdelijk huur van een vervangend, gelijksoortig en gelijkwaardig instrument. Je ontvangt deze vergoeding alleen als:

- de beschadiging of het verlies van je muziekinstrument direct en uitsluitend te wijten is aan een gedekte gebeurtenis;
- de huurkosten redelijk zijn;
- het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.11 Vervangend vervoer

Gebruik je een specifiek vervoermiddel om je muziekinstrument te vervoeren naar een optreden? En is dit vervoermiddel door een verkeersongeval zodanig beschadigd dat je hiermee niet meer aan het verkeer kunt of mag deelnemen? Dan ontvang je een vergoeding voor de tijdelijke huur van een vervangend, soortgelijk vervoermiddel.

Je ontvangt deze vergoeding alleen als de huurkosten redelijk zijn en het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Aansprakelijkheid

Heb je tijdens het golfen schade berokkend aan een andere persoon en ben je hiervoor civiel aansprakelijk gesteld? Dan geldt het volgende:

- a. Je bent verzekerd voor deze civiele aansprakelijkheid als je golfuitrusting in deze dekking is meeverzekerd.
- b. Je ontvangt in dat geval een vergoeding voor de kosten van verweer en rechtsbijstand in verband met deze civiele aansprakelijkheid. Daarbij gaat het om:

- verweer dat in opdracht van ons en onder onze leiding wordt gevoerd, ook in een eventueel proces dat de andere partij tegen jou of ons heeft aangespannen. Daarbij krijg je ook de proceskosten vergoed, als jij of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die in opdracht van ons wordt verleend in een strafproces dat via een andere partij tegen je is aangespannen.

Je krijgt deze kosten alleen vergoed als je geen aansprakelijkheidsverzekering hebt of als de vergoeding die je uit die verzekering krijgt, tekortschiet. In het laatste geval vullen we die vergoeding aan. Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 200.000,-.

2.2.13 Hole in one

Heb je bij het golfen een 'hole in one' geslagen, dan schrijft de etiquette voor dat je de hele club een rondje moet geven. Je ontvangt hiervoor een tegemoetkoming van € 125,- per erkende 'hole in one'.

2.2.14 Reserveparachute

Moest je tijdens het parachutespringen de reserveprocedure in werking stellen, waardoor er een reserveparachute gevouwen moest worden? Dan ontvang je een vergoeding voor de kosten hiervan. Je ontvangt deze vergoeding alleen als:

- je met ten minste twee getuigenverklaringen kunt aantonen dat de reserveprocedure in werking is gesteld;
- een parachute is meeverzekerd in deze dekking.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 50,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan.

Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.
- c. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

2.3.3 Waardevermindering

Is er sprake van beschadiging of verlies van een van je bijzondere bezittingen? En maakt deze bezitting deel uit van een bij elkaar horende groep voorwerpen, die door de schade als geheel in waarde is verminderd? Dan tellen we deze waardevermindering niet mee bij de vaststelling van het schadebedrag.

Artikel 2.4 Indexering

Je verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.

- c. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule staat in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Buitenshuisverzekering Wereldwijd vind je per dekking(en) hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd

3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Je ontvang geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Je bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse

gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;

- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmelen zwamvorming en plantengroei;
- c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
- d. Verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond.

Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

3.2.4 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die je ondeskundig aan je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hebt uitgevoerd;

of
c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Milieu

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar je woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet/schuld

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.7 Illegale activiteiten

Je ontvangt geen vergoeding voor schade als in je woning of bijbehorende gebouwen een hennepkwekerij is gevestigd of als je daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan. Let op: Dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was.

3.2.8 Huisdieren

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan of door huisdieren.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele/computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.3.1 Gevangenneming/inbeslagneming/verbeurdverklaring

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die verband houdt met gevangenneming, inbeslagneming of verbeurdverklaring.

3.3.2 Gebruik door derden

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan terwijl iemand anders de zaken gebruikte.

3.3.3 Pand/huur/consignatie

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan in de tijd waarin je deze verpand of verhuurd had of in bewaring (consignatie) had gegeven.

3.3.4 Kortsluiting

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.3.5 Batterijen/accu's

Je ontvangt geen vergoeding voor schade door lekkage van batterijen en accu's.

3.3.6 Onderdelen/zekeringen

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden en voor schade aan stoppen of zekeringen.

3.3.7 Snaren/strijkstokharen

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan snaren of strijkstokharen.

3.3.8 Trommelvellen/-stokken

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan trommelvellen en trommelstokken.

3.3.9 Vermissing

Je ontvangt geen vergoeding voor zaken die je bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.4.1 Onvoldoende onderhoud

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan je sportuitrusting of -attributen, die is ontstaan doordat je:

- onvoldoende onderhoud hebt gepleegd;
- onderdelen niet op tijd hebt gerepareerd of vervangen.

3.4.2 Verlies van golfballen

Je ontvangt geen vergoeding voor verlies of beschadiging van golfballen.

3.4.3 Duiksportuitrusting

Ontstaat er schade aan uw duiksportuitrusting tijdens onderwatersport? Dan ontvang je hiervoor geen vergoeding als je geen officieel duikbrevet hebt.

3.4.4 Wapens

Heb je schade aan je wapen of ben je jouw wapen kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Of heb je schade die verband houdt met het bezit of gebruik van je wapen? Dan ontvang je hiervoor geen vergoeding als je niet voldeed aan de wettelijke regels voor wapens en munitie.

4 Schade

Wat je bij schade van ons kunt verwachten en wat je zelf moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot je woning en/of inboedel moet je, zo snel als mogelijk, aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen je precies moet melden, lees je hierna.

Let op: Je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je

eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Je moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan je woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op je polis; als je woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- b. als je je inboedel verhuist naar een ander adres. Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar je inboedel komt te staan;
- c. als je je verzekerde eigendommen anders inzet dan voor hoofdzakelijk particulier gebruik.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat je een wijziging hebt gemeld, beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet-melden risicowijziging

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? Dan zie je hierna welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld?

Dan moet je de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.

- b.** Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop je de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c.** Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- d.** Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a.** Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b.** Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat? Dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur hierna hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen.

Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan;
- hoogwater van het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

We gebruiken de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat zaken van jezelf of van een ander beschadigd raken of verdwijnen.

Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je zaken zonder je directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstrooming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie wetten.overheid.nl.

Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstrooming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Meer weten?

 **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**