

# Informatie over je dekking Hulpverlening Casco

**Bij je motor- of oldtimerverzekering  
in het ZekerheidsPakket Particulieren**



nationale  
nederlanden

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Hulpverlening	5

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een motor- of oldtimerverzekering als onderdeel van het Zekerheidspakket Particulieren. Hierbij heb je de verzekering Hulpverlening Casco. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de verzekering Hulpverlening Casco?

Met de verzekering Hulpverlening Casco krijg je hulp bij schade onderweg in binnen- en buitenland. Je krijgt hulp bij schade aan je voertuig of aangekoppelde aanhangwagen.

In Nederland regelen wij vervangend vervoer als dat nodig is. In het buitenland kun je rekenen op hulp bij pech.

### Waar ben je voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor hulp bij:

- schade door een ongeval;
- schade door brand of ontploffing.

### Wat voor hulp krijg je?

Bij een ongeval in binnen- en buitenland zorgen wij ervoor dat je auto naar een garage wordt gebracht voor reparatie.

In Nederland heb je recht op:

- berging van je voertuig;
- taxivervoer;
- vervangend vervoer.

In het buitenland heb je recht op:

- hulp bij pech onderweg. Bij een mechanisch defect regelen wij bijvoorbeeld een noodreparatie;
- vergoeding van kosten voor het bestellen en opsturen van onderdelen voor reparatie in het buitenland;
- berging van je voertuig;
- vergoeding van kosten voor het transport van je voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of naar Nederland als dat nodig is;
- vergoeding van kosten die je maakt om met je bagage terug te reizen naar Nederland. Dit geldt alleen als je auto niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd.

### Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor hulp als:

- het mogelijk is om met het beschadigde voertuig op een verantwoorde manier door te rijden;
- jij of een passagier lichamelijk in staat zijn om verder te rijden.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

### Wat moet je doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Je kunt de schade ook doorgeven aan je verzekeringsadviseur. Op je groene kaart staat met wie je het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Hulpverlening

Deze verzekering geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op je polis.

---

Versie VM 3355-04

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>	
<b>1</b>	<b>Recht op hulpverlening</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Hulpverlening binnen Nederland</b>	<b>7</b>
2.1	Berging	7
2.2	Taxivervoer	7
2.3	Vervangend vervoer	7
<b>3</b>	<b>Hulpverlening in het buitenland</b>	<b>7</b>
3.1	Berging en stalling	7
3.2	Transport	7
3.3	Terugreiskosten	8
3.4	Hulp bij pech onderweg	8
3.5	Onderdelen voor reparatie in het buitenland	8
3.6	Overnachting	8
3.7	Vervangend vervoer	8

## Artikel 1 Recht op hulpverlening

Heb je onderweg in Nederland of in het buitenland schade opgelopen? Dan heb je recht op hulpverlening:

- als je motorrijtuig zodanig beschadigd is dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden; of
- als de bestuurder door het schadegeval zelf niet meer in staat is om verder te rijden en er ook geen andere inzittende of opzittende is die het motorrijtuig kan besturen.

Je hebt alleen recht op hulpverlening als de schade veroorzaakt is door een verzekerde gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de verzekering.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Je motorrijtuig staat normaal gesproken in Nederland.
- e. De hulpverlening wordt geleverd door een hulpdienst van ons.

Onder een verzekerde gebeurtenis verstaan we een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die je niet kon voorzien of verwachten. Hieronder valt bij hulpverlening binnen Nederland niet een mechanisch defect aan je motorrijtuig als gevolg van zogenoemd 'eigen gebrek'. Daarnaast zijn ook brand en ontploffing verzekerde gebeurtenissen.

Daarbij moet het gaan om schade aan:

- het motorrijtuig dat op je polis staat;
- de reisbagage die in of op je motorrijtuig aanwezig is. Dat is alle bagage die je vanaf het begin van de reis voor eigen gebruik hebt meegenomen of tijdens de reis hebt gekocht;
- het vervangende motorrijtuig dat je gebruikt zolang je eigen motorrijtuig vanwege reparatie of onderhoud bij een garage is. Het gaat hier om een motorrijtuig dat niet van jouzelf is en dat gelijkwaardig is aan het motorrijtuig dat op je polis staat;
- de aanhangwagen die aan een van de hiervoor genoemde motorrijtuigen is gekoppeld.

Voor deze verzekering geldt geen eigen risico.

## Artikel 2 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan? Dan kun je het volgende van ons verwachten:

### 2.1 Berging

Wij laten je motorrijtuig en/of aanhangwagen bergen en vervoeren naar een bestemming van je keuze in Nederland.

### 2.2 Taxivervoer

Er komt een taxi om de inzittenden of opzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van je keuze in Nederland.

### 2.3 Vervangend vervoer

Wij regelen voor jou vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen. Dit geldt alleen als je:

- hulp hebt gevraagd van de hulpdienst die op je groene kaart staat;
- geen gebruik hebt gemaakt van taxivervoer.

## Artikel 3 Hulpverlening in het buitenland

Is de schade buiten Nederland ontstaan in een van de landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept? Dan heb je recht op onderstaande dekking. Deze dekking geldt ook als je hulp nodig hebt bij pech onderweg door een mechanisch defect als gevolg van een eigen gebrek van jouw motorrijtuig.

### 3.1 Berging en stalling

Wij laten je motorrijtuig en/of aanhangwagen bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.

**Let op:** als je dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125,-.

Daarnaast vergoeden wij de kosten voor stalling van het motorrijtuig en/ of de aangekoppelde aanhanger en bagage.

### 3.2 Transport

Kan je motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen twee dagen gerepareerd worden? Dan laten we deze vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen we echter niet als je motorrijtuig zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar motorrijtuig te kunnen kopen.

Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we je gestrande motorrijtuig invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. We zorgen er dan voor dat je eigen bagage naar Nederland wordt gebracht.

### 3.3 Terugreiskosten

Kunnen de inzittenden of opzittenden niet meer met het motorrijtuig terug naar Nederland reizen? Dan regelen wij voor hen en hun bagage de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:

- een taxi naar het station;
- een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
- een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

### 3.4 Hulp bij pech onderweg

Is er sprake van een mechanisch defect aan je motorrijtuig? Dan regelen wij een noodreparatie, zodat je weer zelf met het motorrijtuig verder kunt rijden.

Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat je motorrijtuig wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Deze dekking geldt voor de kosten van pechhulp tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon) krijg je niet vergoed.

### 3.5 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

- a. Moet je motorrijtuig in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijg je de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed.
- b. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijg je niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. Je moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan € 700,-, kunnen wij je hiervoor een aanbetaling vragen.

### 3.6 Overnachting

Als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden en als de motor voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet, dan vergoeden we de kosten voor overnachting en maaltijden die de bestuurder en de passagier van de motor moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming met een maximum van € 75,- per verzekerde per etmaal.

Deze dekking is secundair. Dat betekent dat er dekking is als het niet door een andere verzekering wordt gedekt.

### 3.7 Vervangend vervoer

Als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden en als de motor voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet, dan vergoeden we de kosten voor de huur van een vervangende motor of personenauto zolang je de motor niet kunt gebruiken maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie met een maximum van € 1.250 per gebeurtenis.



## Meer weten?

-  **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**
-  **Of kijk voor meer informatie op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)**