

Informatie over uw Toercaravan- verzekering Casco Uitgebreid

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid?

Met de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid bent u verzekerd voor de financiële gevolgen van schade aan uw caravan door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Wat is er verzekerd?

Met de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid is het volgende verzekerd:

- uw caravan;
- de aanbouw en bijbouw van uw caravan, bijvoorbeeld een luifel;
- het interieur dat standaard in uw caravan zit, bijvoorbeeld de vloerbedekking;
- de inboedel van de caravan, bijvoorbeeld uw serviesgoed;
- de spullen die u in en buiten uw caravan bewaart, zoals een tuinset of uw bagage.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- plotselinge schade die u of iemand anders aan uw caravan veroorzaakt;
- schade door bijvoorbeeld brand, een natuurramp of het weer;
- schade die u met uw caravan veroorzaakt aan (de spullen van) iemand anders als uw caravan losgekoppeld is;
- schade aan uw caravan door joyriding, oplichting of diefstal;
- schade die ontstaat doordat een onderdeel van uw caravan stukgaat of slecht gemonteerd is;
- de kosten van het herstel van een constructie- of materiaalfout aan uw caravan;
- een vergoeding voor de kosten van een vervangend verblijf als u de caravan niet meer kunt gebruiken.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan of verlies van geld of sieraden;
- schade die ontstaat doordat u uw caravan slecht heeft onderhouden;
- schade door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u de caravan niet recreatief gebruikt, bijvoorbeeld omdat u erin woont;
- schade die ontstaat terwijl u uw caravan verhuurt;
- schade die ontstaat terwijl het voertuig met uw caravan wordt bestuurd door een bestuurder zonder geldig rijbewijs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt af van:

- de cataloguswaarde van de caravan;
- de waarde van de aanbouw;
- de waarde van de inboedel;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten vergoed voor het herstel van de schade. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft.

Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

Als de schade niet kan worden hersteld, dan vergoeden we de nieuwwaarde bij caravans die minder dan zeven jaar oud zijn. Dit is het bedrag dat nodig is om precies dezelfde caravan nieuw aan te schaffen.

Bij caravans ouder dan zeven jaar vergoeden we het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde. De dagwaarde is het bedrag dat uw caravan waard was vlak voordat de schade ontstond. De restwaarde is het bedrag dat de caravan waard is nadat de schade is ontstaan.

Bijvoorbeeld: uw caravan is € 8.000,00 waard.

U krijgt een ongeluk en de caravan is total loss. Een sloperij wil voor het materiaal nog € 2.000,00 betalen. Wij vergoeden dan € 8.000,00 – € 2.000,00 = € 6.000,00. Het eigen risico dat u heeft gekozen, gaat hier nog van af.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen.

Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de caravan verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen door in het gebruik van de caravan. Bijvoorbeeld als u uw caravan gaat verhuren of als u permanent in uw caravan gaat wonen.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 4325-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Toercaravan Casco Uitgebreid	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	12
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Totaal verlies	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	16
2.6	Uitkering	16
	Dekking Aan- / bijbouw Casco Uitgebreid	16
2.1	Omvang van de dekking	16
2.2	Aanvullende dekkingen	17
2.3	Vaststelling schadeomvang	18
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	18
2.5	Uitkering	18
	Dekking Caravaninboedel Casco Uitgebreid	19
2.1	Omvang van de dekking	19
2.2	Aanvullende dekkingen	19
2.3	Vaststelling schadeomvang	20
2.4	Beperking uitkeringsverplichting	21
2.5	Uitkering	21
3	Uitsluitingen	21
3.1	Algemene uitsluitingen	21
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid	21
4	Schade	22
5	Premie	22
5.1	Premiebetaling	22
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	22
5.3	Terugbetaling van premie	22
5.4	Premievaststelling	22

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	22
7	Wijziging van het risico	23
7.1	Risicowijziging	23
7.2	Risicobeperking	24
8	Einde van de verzekering	24
9	Aanvullende polisbepalingen	24
9.1	Persoonsgegevens	24
9.2	Toepasselijk recht	24
9.3	Klachten	24
10	Terrorisme	24
11	Nadere omschrijvingen	24
	Brand	24
	Ontploffing	24
	Overstroming	24

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. de bezitter en/of de houder van de toercaravan;
- c. elke persoon met wie u in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen (bijvoorbeeld mede-eigendom);
- d. ieder ander die op de polis staat.

1.1.2 Toercaravan

In deze voorwaarden verstaan we onder toercaravan de caravan die op uw polis staat. Deze caravan mag alleen bestemd zijn voor particuliere recreatie. Onder de toercaravan vallen ook:

- a. de vervangende onderdelen die aan, op of in uw toercaravan zijn gemonteerd en die gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen (dus geen duurdere onderdelen);
- b. de onderdelen die u apart aan ons heeft opgegeven om te verzekeren;
- c. de standaarduitrusting die de fabrikant, importeur of dealer bij de aflevering van de caravan heeft meegeleverd, zoals gordijnen, vloerbedekking, verlichting, matrassen en kussens op maat. Maar alleen als die uitrusting in de koopprijs was inbegrepen;
- d. ingebouwde onderdelen die horen bij de standaardinrichting, zoals een koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, sanitair en gasflessen.

1.1.3 Accessoires

Onder accessoires verstaan we zaken die niet nodig zijn voor het normale functioneren van uw toercaravan, maar die de standaarduitrusting aanvullen. Voorbeelden zijn een caravanmover, zonwering, imperiaal, brandblusser en reservelampjes.

1.1.4 Aan- / bijbouw

Onder aan-/bijbouw verstaan we een aanbouw en/of een bijbouw van uw toercaravan die:

- niet standaard is meegeleverd door de fabrikant, importeur of dealer; en

- die bestaat uit zaken die bedoeld zijn om aan de caravan vast te maken, zoals een voortent, luifel, zonnepanelen, extra veiligheidsslotsen of stabilisatoren.

1.1.5 Caravaninboedel

Onder een caravaninboedel verstaan we alle losse zaken die zich in uw toercaravan of op de staanplaats hiervan op een camping bevinden. Hierbij gaat het alleen om zaken die voor particuliere recreatie zijn bestemd.

Onder caravaninboedel vallen niet:

- a. uw caravan zelf, accessoires daarvan en een aan- of bijbouw;
- b. geld en waardepapieren, zoals cheques en aandelen;
- c. audiovisuele en computerapparatuur;
- d. computerbestanden en andere digitale informatiebestanden;
- e. lijfsieraden;
- f. motorrijtuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- g. andere caravans en aanhangwagens, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- h. vaartuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- i. zaken van anderen.

1.1.6 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals onder meer tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals onder meer telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals onder meer pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f. standaardprogrammatuur voor uw computer, onder voorwaarde dat deze legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.7 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.8 Glas van de toercaravan

Onder glas verstaan we:

- a. het glas of het kunststof van de (dak)ramen/ruiten van uw toercaravan;
- b. het materiaal om deze ruiten te bevestigen.

Onder glas valt niet:

- c. het glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits en richtingaanwijzers;
- d. belettering, reclame en dergelijke, die op het glas zijn aangebracht.

1.1.9 Beredding

Maatregelen die u of een medeverzekerde bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.10 Noodvoorziening

Een tijdelijke voorziening die u bij of na een schade aan uw toercaravan moet (laten) aanbrengen in afwachting van definitief herstel. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

1.1.11 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de toercaravan staat en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.12 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.13 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare zaak te kopen. Hieronder verstaan we een zaak van hetzelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.

1.1.14 Restwaarde

Het bedrag dat uw toercaravan of andere verzekerde zaken na een schade nog waard zijn.

1.1.15 Total loss

Uw toercaravan is technisch total loss als u hem niet meer veilig kunt gebruiken en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw toercaravan is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw caravan vóór het schadegeval, min de restwaarde na het schadegeval.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Toercaravan Casco Uitgebreid

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw toercaravan of onderdelen daarvan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw toercaravan of onderdelen daarvan. U bent in dit geval alleen verzekerd als:
 - uw toercaravan getroffen is door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
 - uw toercaravan getroffen is door kortsluiting;
 - het glas van uw toercaravan gebroken is;
 - uw toercaravan betrokken was bij een botsing, van de weg is geraakt of in het water is terechtgekomen;
 - uw toercaravan is omgevallen;
- c. (een poging tot) diefstal van uw toercaravan of onderdelen daarvan;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw toercaravan trekt, terwijl uw toercaravan daaraan gekoppeld was;
- e. oplichting of verduistering met betrekking tot uw toercaravan. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
 - uzelf of een medeverzekerde; of
 - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de

beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw caravan in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Accessoires

Zijn er accessoires die in, op of aan uw toercaravan zitten beschadigd, gestolen of verloren gegaan door een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.5 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als bezitter of houder van de toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door uw toercaravan, terwijl deze niet aan een voertuig was gekoppeld en niet aan het verkeer deelnam. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de andere persoon.

b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:

- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.6 Berging

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten die u moet maken om de caravan te laten bergen en verslepen naar de dichtstbijzijnde garage. We vergoeden deze kosten alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Stalling / bewaking

Is uw toercaravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? En moet u hem daarom stallen of laten bewaken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Vervoer

Kunt u uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten van het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. Dit adres mag u zelf bepalen. U ontvangt alleen een vergoeding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden buiten Nederland.
- b. Uw toercaravan en/of het voertuig dat de caravan trekt kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat u hiermee op verantwoorde wijze verder kunt reizen. Dit kan ook niet door een noodreparatie.
- c. De kosten van het vervoer van de toercaravan zijn lager dan de dagwaarde die de caravan na de gebeurtenis heeft.

Is uw toercaravan zozeer beschadigd dat de vervoerkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw caravan na de gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor het invoeren of vernietigen van de caravan in het land waar de schade is ontstaan. Ook krijgt u dan de kosten vergoed van het vervoer van de aan- en/of bijbouw, de caravaninboedel en de reisbagage die zich in de toercaravan bevond. U kunt deze spullen laten vervoeren naar een adres in Nederland dat u zelf mag bepalen.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Vervangend vakantieverblijf

Kunt u uw toercaravan niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En kunt u daardoor niet beginnen aan uw geplande vakantie of kunt u uw vakantie niet voortzetten? Dan ontvangt u een vergoeding voor de huurkosten van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 150,- per dag. Voor de totale vergoeding geldt een maximum van € 1.500,-.

2.2.10 Constructie- / materiaalfouten

Vertoont uw toercaravan constructie- en/of materiaalfouten en moet u deze laten herstellen om de gevolgen ervan te verminderen of op te heffen? Dan krijgt u deze herstelkosten vergoed als het herstel nodig is:

- a. om (verdere) schade aan de caravan te voorkomen; en/of
- b. om de caravan goed voor recreatie te kunnen (blijven) gebruiken.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als de caravan jonger is dan vijf jaar. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Averij grosse

Was uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.6: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan toercaravan

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.2.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan uw toercaravan te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde of de nieuwwaarde van uw caravan. Hieronder leest u hoe en wanneer wij dat doen.

a. We baseren het schadebedrag op de dagwaarde van uw toercaravan als de volgende twee voorwaarden gelden:

- De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.
- De regeling voor de nieuwwaarde uit lid b is niet van toepassing.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

b. We baseren het schadebedrag op de nieuwwaarde van uw toercaravan als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Of de kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan twee derde van de nieuwwaarde van uw toercaravan.
- Uw toercaravan was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan zeven jaar, gerekend vanaf de eerste aflevering.
- U bent de eerste eigenaar van de toercaravan.
- Uw toercaravan heeft niet eerder een schade gehad waarvan de herstelkosten hoger waren dan 50% van de oorspronkelijke cataloguswaarde.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Daarbij geldt het volgende:

- We baseren de nieuwwaarde op de laatst bekende cataloguswaarde van uw toercaravan op het moment van de gebeurtenis, ook als deze waarde hoger is dan de verzekerde som.
- Is de schade ontstaan binnen zestig maanden na de eerste aflevering van de caravan, dan trekken we geen kosten voor afschrijving af.
- Is de schade na deze zestig maanden ontstaan, dan trekken we vanaf de 61e maand een percentage van de nieuwwaarde af vanwege afschrijving. Dit percentage bedraagt 2% per maand of gedeelte van die maand.
- Is de vastgestelde nieuwwaarde lager dan de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis? Dan berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw toercaravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Wij hebben het recht om namens u de restanten van uw toercaravan over te dragen aan een instantie die wij zelf aanwijzen.

2.3.3 Vaststelling schade aan accessoires

Heeft u schade aan accessoires van uw toercaravan, zoals een caravanmover of zonwering? Dan stellen we het schadebedrag als volgt vast:

2.3.3.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstellkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.3.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan berekenen wij het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van de accessoires direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw toercaravan total loss of geheel verdwenen is. Is dit totaal verlies ontstaan door een gedekte gebeurtenis, dan ontvangt u een schadevergoeding als:

- a. u heeft voldaan aan de verplichtingen in artikel 2.4.1 t/m 2.4.4;

- b. u met uw toercaravan het slachtoffer bent geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering en u hiervan aangifte heeft gedaan bij de politie. U heeft in dit geval recht op een vergoeding vanaf 30 dagen na de aangifte.

2.4.1 Aanmelding VbV

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw caravan aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

2.4.2 Revindicatie

Bent u met uw toercaravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u direct aangifte doen bij de politie. Is uw caravan door deze gebeurtenis verdwenen, dan hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om hem op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de caravan terug te vorderen van de persoon of instantie waar deze eventueel wordt gevonden.

2.4.3 Kentekenbewijs / sleutels

U ontvangt alleen een vergoeding als u na het verlies van uw toercaravan het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw toercaravan (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode. Beide alleen als er voor uw toercaravan een kenteken is afgegeven;
- b. alle sleutels van uw toercaravan.

U moet deze zaken aan ons geven als uw toercaravan gestolen of verdwenen is, maar ook als uw toercaravan total loss is (technisch of economisch).

2.4.4 Eigendomsrecht

U ontvangt alleen een vergoeding als u het eigendom van uw toercaravan overdraagt aan ons of aan een instantie die wij aanwijzen.

2.4.5 Gevolgen na diefstal, joyriding of oplichting/verduistering

Bent u uw toercaravan kwijtgeraakt door diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan kunnen er vier dingen gebeuren:

- a. Uw toercaravan wordt binnen 30 dagen teruggevonden
In dat geval krijgt u de caravan weer terug. Heeft de caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over

de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

b. Uw toercaravan wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden

In dat geval krijgt u de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang. U moet dan wel het eigendom van uw caravan aan ons overdragen.

c. Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft nog geen vergoeding van ons ontvangen

In dat geval kunt u kiezen:

- u krijgt de caravan weer terug; of
- u krijgt de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Kiest u ervoor om uw caravan weer terug te nemen? En heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

d. Uw toercaravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft al een vergoeding van ons ontvangen

Dan kunt u de caravan weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismemedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking Aan- / bijbouw Casco Uitgebreid

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de aan- of bijbouw van uw toercaravan

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor de aan- of bijbouw van uw caravan. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan de aan- of bijbouw van uw toercaravan. U bent in dit geval alleen verzekerd als de aan- of bijbouw getroffen is door kortsluiting of door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. (een poging tot) diefstal van de aan- of bijbouw van uw toercaravan;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw toercaravan trekt, terwijl uw toercaravan daaraan gekoppeld was;
- e. oplichting of verduistering met betrekking tot de aan- of bijbouw van uw toercaravan. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
 - uzelf of een medeverzekerde; of
 - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de aan- of bijbouw van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de aan- of bijbouw in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond de aan- of bijbouw van uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van de aan- of bijbouw van uw toercaravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door de aan- of bijbouw van de caravan. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
 - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;

- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de aan- of bijbouw van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan de aan- of bijbouw van uw toercaravan bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan aan- / bijbouw

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar

trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

- Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af als de onderhoudstoestand van de aan- of bijbouw dat rechtvaardigt.
- We stellen de schade alleen vast op basis van de herstellkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de aan- of uitbouw, die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

Dekking Caravaninboedel Casco Uitgebreid

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de inboedel van uw toercaravan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied van deze verzekering.
- d. Uw toercaravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor uw caravaninboedel. Dit geldt echter niet als het gaat om beschadiging of verlies van audiovisuele of computerapparatuur of lijfsieraden. Voor deze apparatuur en sieraden bedraagt de maximale vergoeding 30% van de verzekerde som voor caravaninboedel. Deze vergoeding komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan een of meer zaken uit uw caravaninboedel. U bent in dit geval alleen verzekerd als de genoemde zaken getroffen zijn door kortsluiting of door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. (een poging tot) diefstal van uw caravaninboedel;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw toercaravan trekt, terwijl uw toercaravan daaraan gekoppeld was;

e. oplichting of verduistering met betrekking tot uw caravaninboedel. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Is de inboedel van uw toercaravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de inboedel in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw toercaravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van uw caravaninboedel aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door zaken uit uw caravaninboedel. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
 - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

2.2.5 Averij grosse

Was de inboedel van uw toercaravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan uw caravaninboedel bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.2 Vaststelling schade aan caravaninboedel

2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af als de onderhoudstoestand van uw caravaninboedel dat rechtvaardigt.
- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstellkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de caravaninboedel die door de schade is veroorzaakt.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid

3.2.1 Vordering overheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan in een periode dat uw toercaravan door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

3.2.2 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door deelname met uw toercaravan aan snelheidswedstrijden en -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- iemand uw toercaravan voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Les / verhuur / niet-recreatief gebruik

U ontvangt geen vergoeding bij schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw toercaravan voor lessen;
- b. verhuur of leasing van uw toercaravan, behalve als uit uw polis blijkt dat u hiervoor wel verzekerd bent. Schade door oplichting of verduistering is echter nooit gedekt;
- c. niet-recreatief gebruik van uw toercaravan.

U ontvangt in deze gevallen wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- uw toercaravan voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken; of
- b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.5 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw toercaravan werd bestuurd

door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door politie of justitie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Kunt u (of een medeverzekerde) bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de schade en het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen door de bestuurder? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

U ontvangt ook een vergoeding als u (of een medeverzekerde):

- niet zelf de bestuurder van het voertuig was toen het schadegeval gebeurde; en
- niet wist of kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol of drugs en/of medicijnen.

3.2.6 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming.

3.2.7 Bevriezing

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties.

3.2.8 Onvoldoende zorg / onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat u of uw medeverzekerden:

- onvoldoende zorg hebben gehad voor de verzekerde zaken; en/of
- onvoldoende onderhoud hebben gepleegd aan de verzekerde zaken; en/of
- de verzekerde zaken niet op tijd hebben gerepareerd of vervangen.

Ook schade die hier niet direct het gevolg van is, maar hier wel verband mee houdt, krijgt u niet vergoed.

3.2.9 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die opzettelijk of door roekeloosheid is veroorzaakt of verergerd door uzelf of een medeverzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging dekkingen

Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid

Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:

- a. u de toercaravan op uw polis vervangt door een andere toercaravan;
- b. u uw toercaravan verkoopt of aan een ander overdraagt;
- c. het kenteken van uw toercaravan verandert.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als:

- d. u uw toercaravan anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- e. u verhuist.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging

- a. Verkoopt u uw toercaravan of draagt u deze over aan een ander? Dan eindigt uw dekking voor deze caravan.
Vervangt u uw toercaravan of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik

- a. Gaat u uw toercaravan anders gebruiken dan op uw polis staat? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.2.3 Wijziging adres

Verandert alleen uw woon- of vestigingsadres? Dan kunnen wij uw premie aanpassen op basis van deze wijziging.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

 **neem contact op met uw verzekeringsadviseur**