

Rechtsbijstandverzekering

Algemene voorwaarden

Polismantel 371-00

Wegwijzer	zie artikel		zie artikel
● Overdracht	1	● Inschakeling van experts	12
● Begrippen	2	● Geschillen	13
● Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand	3	● Terugbetaling gemaakte kosten	14
● Wachttermijn	4	● Vervaltermijn	15
● Omschrijving van de dekking	5	● Premiebetaling en terugbetaling van premie	16
● Verlenen van rechtsbijstand	6	● Herziening van tarieven en voorwaarden	17
● Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen	7	● Einde van de verzekering	18
● Inschakeling mediators	8	● Adres	19
● Vergoeding van kosten	9	● Klachten	20
● Uitsluitingen	10	● Verwerking persoonsgegevens	21
● Verplichtingen van verzekerde	11	● Bijzondere voorwaarden, zie de desbetreffende voorwaardenbladen	

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Overdracht

1.1 Maatschappij

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.;

1.2 SRK: SRK Rechtsbijstand

De maatschappij heeft de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering overgedragen aan SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), verder te noemen het SRK.

naam : SRK Rechtsbijstand
bezoekadres : Europaweg 151, Zoetermeer
postadres : Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
telefoon : 079 – 3448181
fax : 079 – 3427990

De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 2 Begrippen

In deze polis wordt verstaan onder:

2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 Verzekerde

De verzekeringnemer en degenen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerden worden genoemd.

2.3 Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

2.4 Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

2.5 Mediator

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

Artikel 3 Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

3.1

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

3.2

Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

3.3

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voorzover deze van toepassing is.

3.4

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het totstandkomen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

3.5

Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend, zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Artikel 4 Wachttermijn

4.1

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is in de bijzondere voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van deze verzekering.

4.2

De wachttermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voorzover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

Artikel 5 Omschrijving van de dekking

5.1. Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
- het geven van juridische adviezen;
- het vergoeden of voorschieten van kosten van deze rechtsbijstand en/of juridische adviezen.

5.2. Bijzondere voorwaarden

De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.

5.3. Deskundigenrapport

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert zoals omschreven onder artikel 3.1 (Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand), dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft dit rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van het rapport.

Artikel 6 Verlenen van rechtsbijstand

6.1

De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers van het SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

6.2

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden zal het SRK, voorzover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.

6.3

Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken.

Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan verzekerde.

6.4

Het SRK is gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang ter zake van de gebeurtenis.

De rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van dit bedrag te vervallen (afkoop).

Artikel 7 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

7.1

Indien ingevolge de polisvoorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

7.2

Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

7.3

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

7.4

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

7.5

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de Verzekeraarshulpdienst VHD, bereikbaar onder telefoonnummer 0800-NNSERVICE (0800-667378423).

7.6

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

7.7

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

7.8

Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

7.9

Het SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

Artikel 8 Inschakeling mediators

8.1

Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

8.2

Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

8.3

Deze dekking geldt tot een maximum van 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

Artikel 9 Vergoeding van kosten

9.1 Kosten van rechtsbijstand

Dekking bestaat voor de hierna genoemde kosten.

- a. Honoraria en verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin van verzekerde, voorzover dit aandeel niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten.
- c. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage of kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e. Proceskosten van de tegenpartij, waaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- f. Noodzakelijke in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de

ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

- g. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

9.2 Aan wie betaalt SRK

Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende(n) te betalen.

9.3 Kostenveroordeling tegenpartij

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

9.4 BTW

Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

9.5 Andere regelingen

Indien verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

9.6 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de kosten, conform artikel 9.1 (Kosten van rechtsbijstand), naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

9.7 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van een of meer verzekerden, op dezelfde juridische grond zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Artikel 10 Uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

10.1 Verplichtingen verzekerde

Verzekerde komt zijn verplichtingen zoals genoemd in de polis niet na en schaadst daardoor de belangen van het SRK en/of de maatschappij. Daarvan is in ieder geval sprake bij de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De zaak is dusdanig laat aangemeld dat het SRK
- niet meer in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - geen regeling in der minne meer kan treffen of dat alleen met extra kosten kan doen.

- b. Verzekerde heeft niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK verstrekt.
- c. Verzekerde houdt zich niet aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, de mediator of de expert.
- d. Verzekerde schakelt zonder toestemming van het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of expert in.
- e. Verzekerde benadert de tegenpartij over de gebeurtenis zonder vooraf het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de mediator te raadplegen.

10.2 Voorstelling van zaken

Verzekerde heeft bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

10.3 Opzet

- a. De gebeurtenis, die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, is het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg van het handelen of nalaten van verzekerde of, indien verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden.
- b. Verzekerde wordt in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel is opzet (mede) ten laste gelegd.
De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging.

10.4 Samenloop van verzekeringen

Verzekerde kan rechten ontlene aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, verlenen van rechtsbijstand, geven van juridische adviezen, betalen van cautie of vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde heeft die andere verzekering reeds ingeschakeld.

10.5 Vordering op andere verzekerde

Het betreft een vordering van een verzekerde, anders dan verzekeringnemer, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

10.6 Faillissement van verzekerde

In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

10.7 Molest

De gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

10.8 Atoomkernreacties/natuurramp

De gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij of voortvloeit uit:

- a. een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische handeling met radioactieve straling;
- b. een natuurramp.

Artikel 11 Verplichtingen van verzekerde

11.1 Aanmelding

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarvoor verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlelen, dient verzekerde aan de hierna genoemde verplichtingen te voldoen.

- a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid.
- b. alle medewerking verlenen die door het SRK wordt verlangd, ook als het gaat om het terugvorderen van kosten.
- c. het SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of mediator wordt behandeld.
- d. zich onthouden van alles wat de belangen van het SRK en/of de maatschappij zou kunnen schaden.
- e. zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij stellen.

11.2 Machtiging tot behandeling

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

Artikel 12 Inschakeling van experts

12.1

Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, schakelt het SRK de expert in en verstrekt hem namens verzekerde de opdracht. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

12.2

Indien verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij om voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het SRK de kosten die aan dat rapport zijn verbonden aan verzekerde terugbetalen.

12.3

Het SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit door de expert verrichte diensten.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Onderlinge geschillen/belangenconflict

Bij onderlinge geschillen/belangenconflict gelden de hierna genoemde bepalingen.

Er is sprake van een belangenconflict indien blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beide aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK.

- a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis kan alleen verzekeringnemer rechten aan deze verzekering ontlelen.
- b. In een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend.
- c. In een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis kan alleen die verzekerde rechten aan deze verzekering ontlelen die door verzekeringnemer is aangewezen.
- d. In een geschil tussen twee verzekerden met twee verschillende polissen hebben beide verzekerden het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder artikel 7 (Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen). Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

13.2 Geschillen over behandeling door het SRK

Bij verschil van mening tussen het SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is:

- met de mededeling van het SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken, zoals omschreven onder artikel 6.3 (Verlenen van rechtsbijstand) of
- met de wijze van juridische aanpak van de zaak door het SRK kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van aan het SRK bekende feiten/omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

- a. Het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat tot het SRK, advies uit te brengen over de vraag of verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. Het SRK zorgt voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Dit uitgebrachte advies is bindend voor het SRK.
- e. Het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een

kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.

- g.** Indien de advocaat de mening van het SRK deelt, dan kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden. Indien uit die definitieve uitslag blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven onder artikel 9 (Vergoeding van kosten). Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.
- h.** Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover niet in dienstbetrekking tot het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies voor het geschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

13.3 Geschillen over dekking

- a.** Indien het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, kan verzekeringnemer een rechtsvordering tegen het SRK instellen.
- b.** Indien de rechter verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK in dat geval de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals omschreven onder artikel 9 (Vergoeding van kosten), betalen.

Artikel 14 Terugbetaling gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK en/of de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot de behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Artikel 15 Vervaltermijn

Alle vorderingen die een verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK of de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Artikel 16 Premiebetaling en terugbetaling van premie

16.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden. Indien deze termijn is verstreken zonder dat de verzekeringnemer heeft betaald of wanneer de verzekeringnemer weigert het verschuldigde te voldoen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

16.2 Terugbetaling van premie

Bij het eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten. Er wordt geen premie terugbetaald als de maatschappij de verzekering beëindigt omdat een verzekerde een opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

Artikel 17 Herziening van tarieven en voorwaarden

17.1 Herziening

Indien de maatschappij haar tarieven en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. De maatschappij zal die aanpassing vooraf aankondigen.

17.2 Recht van weigering

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke regeling of bepaling. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij de maatschappij daarvan, vóór het einde van een termijn van één maand na de aangekondigde datum van aanpassing, schriftelijk kennis te geven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

17.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn in artikel 17.2 (Recht van weigering) bedoelde recht, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 18 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a.** door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad genoemde geldigheidsduur, mits de opzegging schriftelijk geschiedt, een termijn van tenminste twee maanden in acht wordt genomen en de opzegging niet vóór genoemde einddatum wordt herroepen;
- b.** door opzegging door de maatschappij tegen de premievervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van tenminste twee maanden in acht wordt genomen;
- c.** indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden overeenkomstig de regeling genoemd in artikel 17 (Herziening van tarieven en voorwaarden) weigert;
- d.** zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- e.** door faillissement of overlijden van verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.

De maatschappij kan de verzekering eveneens schriftelijk opzeggen:

- f.** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij of het SRK tot een verplichting uit deze

verzekering kan leiden, de maatschappij of het SRK ter kennis is gekomen;

- g. binnen 30 dagen nadat het SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd;
- h. indien voor de maatschappij blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt;
- i. indien verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van ten minste 30 dagen.

Artikel 19 Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde er voor zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Artikel 20 Klachten

20.1

Klachten over het SRK kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen.

Een klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

20.2

Klachten naar aanleiding van de overeenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV en/of bij de volgende klachteninstututen:

De Ombudsman Schadeverzekering en/of de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.
Postbus 93560
2509 AN Den Haag.

Artikel 21 Verwerking persoonsgegevens

Na melding van een rechtsbijstandzaak worden uw persoonsgegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandovereenkomst en/of juridische dienstverlening.

Op deze verwerking door SRK Rechtsbijstand is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.