

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V.

# Annuleringsverzekering

## Polisvoorwaarden

Polismantel 408-97

---

### Wegwijzer

zie artikel

- Begripsomschrijvingen 1
- Omschrijving van de dekking 2 t/m 4
- Uitsluitingen 5
- Verplichtingen van verzekerde bij schade 6
- Uitkering / betaling 7/8
- Betaling en terugbetaling van premie 12/13
- Herziening van tarieven en/of voorwaarden 14 t/m 16
- Begin en einde van de verzekering 17/18
- Nadere omschrijvingen 19

# Algemene polisvoorwaarden

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1 Begrippen

#### 1.1 Maatschappij

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering  
Maatschappij N.V.

#### 1.2 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

#### 1.3 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. verzekeringnemer, meereizende gezinsleden en maximaal twee niet tot het gezin behorende personen of
- b. verzekeringnemer en maximaal vier niet tot één gezin behorende personen of
- c. personen behorende tot maximaal drie samenreizende gezinnen, mits de onder a., b. en c. bedoelde verzekerden in Nederland woonachtig zijn en hun namen in de polis zijn vermeld.

#### 1.4 Annulering

Het afzien van de reis, respectievelijk het één of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

#### 1.5 Aankomstvertraging

Het te laat arriveren op de reisbestemming als gevolg van vertraging in het trein-, bus-, vlieg-, bootvervoer of het vervoer met eigen vervoermiddel en/of als gevolg van een gedekte gebeurtenis.  
Van aankomstvertraging met eigen vervoermiddel is slechts sprake indien van verzekerde redelijkerwijs niet verlangd kon worden dat hij de reis tijdig zou aanvangen dan wel voortzetten.

#### 1.6 Voortijdige reisbeëindiging

Het voortijdig moeten terugkeren naar het domicilie van verzekerde als gevolg van een gedekte gebeurtenis, alsmede medisch geïndiceerde opname in een ziekenhuis tijdens de in de polis genoemde periode van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

#### 1.7 Dagprijs

De verzekerde som gedeeld door het aantal verzekerden en de uitkomst daarvan door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst zoals vermeld in de polis.

#### 1.8 Verzekerde som

De totale kosten van het reisarrangement, dan wel het bedrag van de huurovereenkomst met betrekking tot bungalow, appartement, stacaravan en dergelijke, voor alle verzekerden samen zoals in de polis vermeld.

#### 1.9 Familie

Onder familieleden in de eerste/tweede graad worden verstaan:

- eerste graad: echtgeno(o)t(e) of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont, (schoon)ouders,

eigen kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefkinderen van verzekerde;

- tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen van verzekerde.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

### Artikel 2 Duur van de verzekering

De verzekering neemt een aanvang zodra de verschuldigde premie is voldaan en eindigt op de overeengekomen einddatum. De verzekering is slechts van kracht indien zij uiterlijk 14 dagen na het boeken van het reisarrangement of het sluiten van de huurovereenkomst is afgesloten.

### Artikel 3 Gedekte gebeurtenissen

Recht op uitkering bestaat indien de volgende, tijdens de duur van de verzekering opgetreden, onzekere gebeurtenissen direct aanleiding geven tot annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging:

- a. overlijden, ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of medisch noodzakelijke ingreep in verband met een ernstige aandoening van verzekerde;
- b. overlijden, ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of medisch noodzakelijke ingreep in verband met een ernstige aandoening van familie in de eerste of tweede graad van verzekerde;
- c. complicaties bij zwangerschap van verzekerde, echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;
- d. duurzame ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet of binnen een half jaar in gang wordt gezet.  
Met duurzame ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- e. medische bezwaren tegen een voor het land van bestemming verplichte vaccinatie van verzekerde, waarvan verzekerde vóór aanvang van de verzekering in redelijkheid geen kennis kon hebben;
- f. medische bezwaren tegen het op reis gaan in verband met zwangerschap van verzekerde, waarvan verzekerde vóór aanvang van de verzekering in redelijkheid geen kennis kon hebben;
- g. medische bezwaren tegen het op reis gaan in verband met in het land van bestemming heersende besmettelijke ziekte(n), waarvan verzekerde vóór aanvang van de reis in redelijkheid geen kennis kon hebben;
- h. overlijden, ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of medisch noodzakelijke ingreep in verband met een ernstige aandoening van familieleden waar verzekerde gehuisvest zou worden en waardoor de voorgenomen huisvesting aldaar – dan wel (tijdelijk) elders – niet mogelijk is;
- i. het ernstig beschadigd worden van het vakantieverblijf van verzekerde, waardoor de voorgenomen huisvesting aldaar – dan wel (tijdelijk) elders – niet mogelijk is;
- j. diefstal, verlies of vermissing van de voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, waarbij redelijkerwijs niet tijdig voor vervanging kon worden zorggedragen;
- k. het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum of het onverwacht ingetrokken worden daarvan;

- l.** een plotseling optredende en van belang zijnde materiële schade aan een eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkzaam is treft en die zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
- m.** het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning waarvoor verzekerde zich ten minste 90 dagen voor het boeken van de reis heeft laten inschrijven en waarvan de huur ingaat in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de voorgenomen reis tot en met de laatste dag daarvan;
- n.** onverwachte oproep van verzekerde voor herexamen na eindexamen van een meerjarige opleiding;
- o.** het aanvaarden door verzekerde, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten, van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens één jaar of voor onbepaalde tijd, waarbij het opnemen van voldoende verlofdagen ten behoeve van de reis en gedurende de reisperiode volgens de arbeidsvoorwaarden niet mogelijk is;
- p.** onvrijwillige werkloosheid van verzekerde, waaronder niet wordt verstaan werkloosheid als gevolg van een ontslag dat aan eigen toedoen of nalaten van verzekerde te wijten is;
- q.** het onvoorzien binnen een termijn van 30 dagen vóór de aanvang van de reis of tijdens de heenreis naar de reisbestemming uitvallen van het voor de reis te gebruiken vervoermiddel, mits het vervoermiddel in goede staat van onderhoud verkeert, niet ouder dan acht jaar is en redelijkerwijs niet tijdig (gedurende de heenreis: binnen 72 uur) voor (nood)reparatie of vervanging kan worden zorggedragen.  
Onder vervoermiddel worden verstaan: motorrijtuig, toercaravan, trailer, vouwwagen, aanhangwagens, vaartuig of fiets;  
Verzekeringnemer heeft in dat geval de keuze tussen vergoeding van de schade conform artikel 4 en vergoeding van de huurkosten van een gelijkwaardig vervangend vervoermiddel voor de (resterende) termijn van de reisduur, maar maximaal tot de verzekerde som;
- r.** optreden van het zaakwaarnemersrisico, waaronder te verstaan overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van een compagnon, medevennoot of (zaak)waarnemer van verzekerde, maar alleen indien meeverzekering hiervan uit het polisblad blijkt.

## Artikel 4 Omvang van de dekking

### 4.1. Annulering

Bij annulering wordt de reissom vergoed voorzover deze verschuldigd was, onder aftrek van het bedrag dat van de reisorganisatie, verhuurder of vervoeronderneming kan worden teruggevorderd; bij overboeking naar een andere reis worden de overboekingskosten vergoed.

### 4.2. Aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging wordt per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd per verzekerde de dagprijs vergoed tot een maximum van vijfmaal de dagprijs.

Voor reisbestemmingen binnen Europa wordt niet als aankomstvertraging aangemerkt een vertraging per verzekerde van acht uur of minder.

Onder Europa worden tevens verstaan landen aan de Middellandse Zee, Canarische Eilanden, Azoren en Madeira.

Voor de overige reisbestemmingen blijft een vertraging per verzekerde van twaalf uur of minder buiten beschouwing.

## 4.3. Voortijdige reisbeëindiging

- a.** Bij voortijdige reisbeëindiging wordt per etmaal of gedeelte van een etmaal per verzekerde de dagprijs vergoed. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.
- b.** Bij medisch geïndiceerde opname in een ziekenhuis tijdens de in de polis genoemde periode van het reisarrangement of de huurovereenkomst wordt per etmaal vergoeding van de dagprijs verleend aan een in het ziekenhuis opgenomen verzekerde, diens echtgeno(o)t(e) of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont en zijn meeverzekerde familieleden in de eerste graad of aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde en één meeverzekerde persoon.

Vergoeding van de dagprijs vindt uitsluitend plaats voor de personen die daadwerkelijk als deelnemer aan het reisarrangement of de huurovereenkomst gelden.

## Artikel 5 Uitsluitingen

*De verzekering biedt geen dekking voor schade:*

- a.** door atoomkernreacties en molest, zoals vermeld in de 'Nadere omschrijvingen';
- b.** indien bij het aangaan van de verzekering de omstandigheden reeds zodanig waren dat de noodzakelijkheid van annuleren of voortijdige reisbeëindiging redelijkerwijs mocht worden verwacht;
- c.** hoe ook ontstaan, indien verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

## Hoofdstuk 3 Schade

### Artikel 6 Verplichtingen van verzekerde

*Verzekerde is op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis verplicht:*

- a.** de maatschappij zo spoedig mogelijk kennis te geven van iedere gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan; in ieder geval dient de maatschappij terstond rechtstreeks telefonisch in kennis te worden gesteld indien een beroep op de verzekering kan worden gedaan wegens ziekte of ongeval;
- b.** de maatschappij zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- c.** in geval van diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, verlies of vermissing van reisdocumenten onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse waar deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden of is geconstateerd of, zo dat niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende instanties of personen, zoals luchthavenautoriteiten, conducteur, stationschef, scheepskapitein, hotelhouder, kampeertreinbeheerder of reisleader en van deze aangifte een origineel schriftelijk bewijs aan de maatschappij over te leggen;
- d.** desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;

- e. de aanwijzingen van de maatschappij stipt op te volgen;
- f. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te geven en zich te onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.

### **Artikel 7 Uitkering**

- a. Uitkering geschiedt aan verzekeringnemer of aan degene(n) die de schade heeft (hebben) geleden.
- b. De uitkering zal niet meer bedragen dan de verzekerde som.

### **Artikel 8 Betaling**

- a. De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen vier weken na ontvangst door de maatschappij van alle noodzakelijke gegevens.  
De maatschappij is niet eerder dan na verloop van genoemde termijn tot nakoming van haar verplichting tot betaling van de schadevergoeding gehouden.
- b. Bij schade aan zaken van derden kan de maatschappij rechtstreeks aan deze derden betalen.

### **Artikel 9 Andere verzekeringen**

De schadevergoeding die krachtens deze polis ten laste van de maatschappij komt, wordt door haar voldaan, ook al zou zij zich kunnen beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van haar verplichtingen wegens elders lopende verzekeringen.

Verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraars tot het beloop van die vermindering desgevraagd aan de maatschappij over te dragen.

### **Artikel 10 Verjaring**

Indien aanmelding van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan, niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van die gebeurtenis, vervalt elk recht op schadevergoeding hiervoor.

### **Artikel 11 Vervaltermijn**

Heeft de maatschappij een (aanbod van) betaling gedaan bij wijze van finale afdoening of een schade definitief afgewezen, dan kan verzekerde dit standpunt aanvechten binnen een jaar nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld. Na dit jaar vervalt ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van die gebeurtenis.

## **Hoofdstuk 4 Betaling en terugbetaling van premie**

### **Artikel 12 Betaling**

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.

De verzekering is niet van kracht voor gebeurtenissen, die plaatsvinden:

- na de premievervaldag indien de hierboven vermelde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn betaald;
- indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

Nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarbij niet nodig.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop de premie, kosten en assurantiebelasting door de maatschappij zijn ontvangen. Indien met de maatschappij premiebetaling in termijnen is overeengekomen, wordt de verzekering weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door de maatschappij zijn ontvangen.

### **Artikel 13 Terugbetaling**

Verzekeringnemer heeft geen recht op terugbetaling van premie, behalve in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie.

## **Hoofdstuk 5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

### **Artikel 14 Herziening**

Indien de maatschappij haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen.

De maatschappij zal, indien zij van dit recht gebruik wenst te maken, de aanpassing vooraf aankondigen.

### **Artikel 15 Recht van weigering**

a. Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke regeling of bepaling.

b. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij de maatschappij daarvan, vóór het einde van een termijn van één maand na de aangekondigde datum van aanpassing, schriftelijk kennis te geven.

De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

### **Artikel 16 Voortzetting van de verzekering**

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn in artikel 15 bedoelde recht, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

## **Hoofdstuk 6 Begin en einde van de verzekering**

### **Artikel 17 Tijdstip**

Het tijdstip van begin en einde van de verzekering is op de ingangsdatum respectievelijk op de afloopdatum des middags twaalf uur.

## Artikel 18 Einde van de verzekering

*De verzekering eindigt:*

- a. door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan de maatschappij geschiedt, een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen en de opzegging niet vóór genoemde einddatum wordt herroepen.
- b. door opzegging door de maatschappij tegen de premieervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.
- c. indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden overeenkomstig de regeling genoemd onder artikel 15 weigert.
- d. zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- e. zodra verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet en de maatschappij op grond hiervan de verzekering opzegt.

## Hoofdstuk 7 Nadere omschrijvingen

### Artikel 19 Atoomkernreacties

- a. Hieronder te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.  
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### Artikel 20 Molest

Onder schade door molest te verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De maatschappij dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

*Noot:* De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

N.B.

- \* De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.
- \* Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- \* Klachten naar aanleiding van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de maatschappij en/of bij de volgende klachteninstituten:
  - a. Ombudsman Schadeverzekering,  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
  - b. Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf,  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.