



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Goederentransportverzekering Tijdelijk

TRA200.0718

Artikel	3018-40.1807
Datum	1 juli 2018

Inhoud

	pagina
Wat dekt deze verzekering?	5
In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
Artikel 1 Algemene informatie over deze verzekering	5
Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?	5
Artikel 1.2 Wat is verzekerd?	5
Artikel 1.3 Waar biedt deze verzekering dekking?	5
Artikel 1.4 Wat krijgt u bij schade vergoed?	5
Artikel 1.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	5
Artikel 1.6 Welke beperkingen gelden voor deze verzekering?	7
Artikel 1.7 Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 1.8 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schadevergoeding?	7
Artikel 2 Dekking Transport	8
Artikel 2.1 Wat houdt deze dekking in?	8
Artikel 2.2 Voor welke schades geldt deze dekking?	9
Artikel 2.3 Wat is er nog meer gedekt?	10
Artikel 3 Dekking Verblijf	11
Artikel 3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	11
Artikel 3.2 Voor welke schades geldt deze dekking?	11
Wat dekt deze verzekering niet?	13
In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet (altijd) vergoeden.	
Artikel 4 Algemene uitsluitingen	13
Artikel 4.1 Schade door opzet of roekeloosheid	13
Artikel 4.2 Schade door bederf	13
Artikel 4.3 Vermissing van verzekerde zaken	13
Artikel 4.4 Schade door atoomkernreacties	13
Artikel 4.5 Schade bij vervoer dat niet voldoet aan de ISM-goederenclausule (G34)	14
Artikel 4.6 Schade door (bio-)chemische wapens	14
Artikel 4.7 Aanvullende kosten door het oorlogs- en stakersrisico	14
Artikel 4.8 Schade bij niet-voldoen aan (inter)nationale regelgeving	14
Artikel 4.9 Schade aan zaken zonder geldige import- of exportvergunning	14
Artikel 5 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Verblijf	15
Artikel 5.1 Schade door langdurige opslag	15
Artikel 5.2 Schade door weersinvloeden	15
Artikel 5.3 Schade door ongedierte	15

	pagina
Als er schade is	16
Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.	
Artikel 6	Wat zijn de verplichtingen bij schade? 16
Artikel 6.1	Schade voorkomen en beperken 16
Artikel 6.2	Schade melden 16
Artikel 6.3	Informatie over de schade geven 16
Artikel 6.4	Meewerken aan de afhandeling van de schade 16
Artikel 6.5	Voldoen aan verplichtingen bij een transport buiten Nederland 16
Artikel 7	Wat gebeurt er als de verplichtingen niet worden nagekomen? 17
Artikel 7.1	Als wij zijn benadeeld 17
Artikel 7.2	Als er sprake was van misleiding 17
Artikel 8	Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is? 17
Artikel 9	Op welk moment keren wij de schade uit? 17
Artikel 10	Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen? 17
Artikel 11	Hoe werkt het als wij schade willen verhalen? 18
Artikel 11.1	Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade? 18
Artikel 11.2	Wat verwachten wij daarbij van u? 18
Begin en einde van de verzekering	19
In dit hoofdstuk leest u wanneer de verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen opzeggen.	
Artikel 12	Wanneer begint en eindigt uw verzekering? 19
Artikel 13	Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen? 19
Premie betalen	20
Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.	
Artikel 14	Wat zijn uw betalingsverplichtingen? 20
Artikel 14.1	Als het gaat om de eerste premie 20
Artikel 14.2	Als de verzekering wordt aangepast 20
Artikel 15	Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt? 20
Artikel 15.1	Wat gebeurt er als u in verzuim bent? 20
Artikel 15.2	Wanneer gaat de dekking weer in? 20
Artikel 16	In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug? 20

	pagina
Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties	21
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.	
Artikel 17	Hoe gaan wij om met persoonsgegevens? 21
Artikel 17.1	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens? 21
Artikel 17.2	Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen? 21
Artikel 17.3	Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen? 21
Artikel 17.4	Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens? 21
Artikel 18	Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 21
Artikel 19	Waar kunt u terecht met klachten? 21
Artikel 20	(Inter)nationale sancties 22
Begrippenlijst	23
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.	

Wat dekt deze verzekering?

Artikel 1 Algemene informatie over deze verzekering

Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. u, de verzekeringnemer: dit is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- b. alle (rechts)personen die belang hebben bij het behoud van de verzekerde zaken, omdat deze zaken hun eigendom zijn of omdat ze er een ander zakelijk recht op hebben;
- c. alle (rechts)personen die het risico dragen voor de verzekerde zaken.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we 'verzekerden'.

Artikel 1.2 Wat is verzekerd?

Met de Tijdelijke Goederentransportverzekering zijn de zaken verzekerd die u of een andere verzekerde in één transport vervoert of laat vervoeren. Daarbij gaat het om de zaken die op uw polis omschreven staan. Welke risico's precies gedekt zijn, hangt af van de dekkingen die u verzekerd heeft. Op uw polis leest u welke dekkingen dat zijn. In artikel 2 en 3 leest u per dekking voor welke risico's u verzekerd bent.

Artikel 1.3 Waar biedt deze verzekering dekking?

Op uw polis staat het dekkinggebied van deze verzekering. Wij dekken alleen schades die ontstaan zijn in dit gebied.

Artikel 1.4 Wat krijgt u bij schade vergoed?

Wij vergoeden per schadegeval maximaal de verzekerde som. Op uw polis staat hoe hoog de verzekerde som is. Lopen uw verzekerde zaken schade op door achtereenvolgende gebeurtenissen die niet met elkaar samenhangen? Dan vergoeden wij al deze schades als deze door de verzekering gedekt zijn. Dit geldt ook als het totale bedrag aan schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

Artikel 1.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder toelichten.

1.5.1 Extra kosten

Wij vergoeden de extra kosten die we hieronder beschrijven. Dat doen we ook als de totale vergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som. We vergoeden de kosten per gebeurtenis en trekken hier geen eigen risico van af.

1.5.1.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. U kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.

Als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

1.5.1.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw verzekerde zaken schade (dreigen) op (te) lopen, moet u of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet. U krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

1.5.1.3 Aanvullende kosten om een transport na een schade af te maken

Is een verzekerd transport door omstandigheden buiten uw macht, of buiten de macht van een andere verzekerde, onderbroken, gefrustreerd of beëindigd? En maakt u aanvullende kosten om dit transport alsnog af te maken? Dan vergoeden wij deze aanvullende kosten tot maximaal € 10.000,-. Deze dekking geldt ook als de verzekerde zaken niet beschadigd of verloren zijn.

1.5.1.4 Bergings- en opruimingskosten

Moeten er als gevolg van een gedekte schade verzekerde zaken worden overgeladen, opnieuw worden ingeladen of opgeruimd? Dan vergoeden we deze bergings- en opruimingskosten tot maximaal € 250.000,-. Voorwaarde is dat deze zaken zich bevinden op de locatie waar de schade zich heeft voorgedaan.

1.5.1.5 Vernietigingskosten

Moeten er als gevolg van een gedekte schade verzekerde zaken worden vernietigd? Dan vergoeden wij deze vernietigingskosten tot maximaal € 10.000,-. Dit doen we alleen als we u vooraf toestemming hebben gegeven om de zaken te vernietigen.

1.5.2 Verlies van en schade aan persoonlijke eigendommen

Wij vergoeden verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van u, een andere verzekerde en/of personeel dat bij u of een andere verzekerde in dienst is. Dit doen we alleen:

- a.** als de eigendommen zich op het moment van de schadegebeurtenis bevonden in een vervoermiddel van u of een andere verzekerde; en
- b.** als de schade het gevolg is van:
 - een ongeval met het vervoermiddel; of
 - een brand of een ontploffing, zoals omschreven in de begrippenlijst; of
 - diefstal uit het vervoermiddel, waarbij er sporen zijn van braak.

We vergoeden deze schade tot maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaken en tot maximaal van € 2.500,- per gebeurtenis. Voor deze dekking geldt geen eigen risico

1.5.3 Zekerheidstelling

Verlangt een overheid een zekerheidstelling, nadat zich een gedekte schade heeft voorgedaan? Dan verstrekken wij deze zekerheid tot maximaal de verzekerde som. U bent in dat geval verplicht ons te machtigen om over de gestelde zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Ook bent u verplicht alle medewerking te verlenen om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

1.5.4 Schade aan hulpmaterialen

Is er door een gedekte schadegebeurtenis niet alleen schade ontstaan aan uw verzekerde zaken, maar ook aan hulpmaterialen, zoals spanbanden en ander bevestigingsmateriaal. Dan dekken we ook de schade aan deze hulpmaterialen. Dat doen we alleen als u (of een andere verzekerde) voor deze schade geen beroep kunt doen op een andere verzekering. We vergoeden deze schade tot maximaal 10% van de verzekerde som met een maximum van € 5000,-.

1.5.5 Schade door ongeschikte verpakking van de zaken

Wij dekken schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat de verpakking van de zaken ongeschikt was. Dat doen we alleen als u, een andere verzekerde en/of een ondergeschikte van u of een andere verzekerde:

- a. niet wist dat de verpakking ongeschikt was voordat het verzekerde transport van start ging; en
- b. dit redelijkerwijs ook niet kon weten.

Artikel 1.6 Welke beperkingen gelden voor deze verzekering?

Wij vergoeden geen schade aan en/of verlies van zaken:

- a. als de handel in deze zaken verboden is op grond van nationale of internationale regelgeving; of
- b. als er voor deze zaken geen geldige export- of importvergunning is afgegeven, terwijl de nationale of internationale regelgeving dit wel vereist.

Ook biedt deze verzekering geen dekking voor de (financiële) belangen van (rechts)personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten, als wij die belangen volgens nationale of internationale regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 1.7 Hoe stellen wij de schade vast?

1.7.1 Vaststelling volgens de rafactiemethode

We stellen de schade aan en/of het verlies van de verzekerde zaken vast door op de plaats van bestemming de waarde van de verzekerde zaken in onbeschadigde staat te vergelijken met de waarde van de verzekerde zaken in beschadigde staat. Het verschil drukken we uit in een percentage van de waarde van de verzekerde zaken in onbeschadigde staat. Dit percentage vermenigvuldigen we met de waarde van de zaken. Het bedrag dat daaruit komt, krijgt u vergoed.

We vergoeden nooit meer dan de verzekerde som per vervoergelegenheid. Op uw polis staat hoe hoog dit bedrag is.

1.7.2 Als de verzekerde zaken niet allemaal hetzelfde zijn

Zijn de verzekerde zaken van verschillende soort of hebben ze een verschillende waarde? Dan stellen we de schade vast door de verzekerde som voor alle verschillende zaken apart te berekenen. Dit doen we door de totale verzekerde som over de zaken te verdelen in verhouding tot de factuurwaarde van de zaken. Is de factuurwaarde niet bekend? Dan gaan we uit van de marktwaarde van de zaken in onbeschadigde staat op de plaats van bestemming.

1.7.3 Bij schade aan of verlies van de verpakking

Is de waarde van de zaken alleen verminderd door schade aan of verlies van de verpakking? Dan dekken we de kosten van het herstel of de vervanging van deze verpakking tot maximaal de waardevermindering van de zaken. Wordt de waardevermindering door het herstel niet helemaal gecompenseerd, dan vergoeden wij ook de overblijvende waardevermindering.

Artikel 1.8 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schadevergoeding?

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van de verzekerde zaken op het moment dat wij een schade vaststellen, ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de Verzekerde som die op uw polis staat.

Artikel 2 Dekking Transport

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Wat houdt deze dekking in?

2.1.1 Voor welke schade bent u verzekerd?

Met de Dekking Transport bent u verzekerd voor schade aan of verlies van uw zaken tijdens het transport hiervan. Daarbij gaat het om de zaken die op uw polis staan omschreven. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. De schade of het verlies is ontstaan door een van de oorzaken die genoemd zijn in artikel 2.2 en 2.3; en
- b. De schadeveroorzakende gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- c. Bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking was niet zeker dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- d. De dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 4 van deze voorwaarden of in een van de bepalingen op uw polis.

2.1.2 In welke periode is deze schade gedekt?

De genoemde schade is gedekt vanaf het moment dat u (of een andere verzekerde) de verzekerde zaken uit het pakhuis of de opslagplaats in de vertrekplaats haalt om ze te transporteren. De dekking loopt ononderbroken door tijdens het normale verloop van dit transport.

De dekking eindigt op het moment waarop de verzekerde zaken zijn aangekomen in het pakhuis of de opslagplaats die de ontvanger daarvoor heeft bestemd. Dit pakhuis of deze opslagplaats moet zich bevinden in de plaats van bestemming, die genoemd is op uw polis. Als u en wij een andere plaats hebben afgesproken, dan geldt die afgesproken plaats.

2.1.3 Wat gebeurt er als er iets verandert aan het transport?

De dekkingsperiode die in artikel 2.1.2 genoemd staat, geldt ook als er iets aan het transport verandert door omstandigheden waar u (of een andere verzekerde) niets aan kon doen. Onder een verandering verstaan we dat:

- a. het transport wordt onderbroken;
- b. de koers, de reis of het vervoermiddel wordt veranderd; of
- c. de reis wordt verlengd.

Als deze verandering betekent dat het risico voor ons groter wordt, dan hebben wij het recht om de premie aan te passen. Dit geldt niet als de omstandigheden die tot de verandering hebben geleid, het gevolg zijn van een schade waarvoor u verzekerd bent.

2.1.4 Wat gebeurt er als het transport wordt afgebroken of de bestemming wordt gewijzigd?

Als het transport voortijdig wordt afgebroken of als de plaats van bestemming (tijdelijk) wordt gewijzigd, geldt er een andere dekkingsperiode dan in artikel 2.1.2 genoemd is. Hoe lang die periode is, hangt af van het vervoermiddel. Hieronder leest u wat de regels hiervoor zijn

2.1.4.1 Transport over land of over binnenwateren

Verloopt het transport over land of over binnenwateren, bijvoorbeeld met een vrachtwagen of binnenschip? Dan eindigt de dekking op het moment dat u of een andere verzekerde:

- a. het transport van de verzekerde zaken afbreekt, voordat de plaats van bestemming is bereikt; of
- b. de verzekerde zaken naar een andere plaats transporteert, voordat deze de plaats van bestemming bereiken.

Met de plaats van bestemming bedoelen we de bestemmingsplaats die op uw polis staat.

2.1.4.2 Transport per zeeschip of luchtvaartuig

Worden de verzekerde zaken helemaal of gedeeltelijk vervoerd per zeeschip of luchtvaartuig? Dan eindigt de dekking:

- a.** 15 dagen nadat het zeeschip of luchtvaartuig is aangekomen op de plaats waar het transport wordt afgebroken of waar het transport een andere bestemming krijgt; of
- b.** (als dat eerder is) op het moment dat:
 - de zaken zijn verkocht en in deze plaats zijn afgeleverd aan de koper(s); of
 - het transport van de zaken naar die andere bestemming begint; of
 - de zaken namens of in opdracht van u of een andere verzekerde worden opgeslagen, behandeld voor distributie of anderszins.

Is de lossing of aflevering vertraagd door een aantoonbare wettige verhindering? Dan zetten wij de termijn van 15 dagen tijdelijk stop voor de duur van deze verhindering. In deze situatie geldt wel de 30 dagenclausule en/of de 60 dagenclausule.

30 dagenclausule

Worden de verzekerde zaken helemaal of gedeeltelijk vervoerd per luchtvaartuig, dan eindigt de dekking:

- a.** uiterlijk 30 dagen nadat de zaken uit het luchtvaartuig gelost zijn in de uiteindelijke luchthaven van lossing; of
- b.** eerder, als het transport al eerder is beëindigd op grond van andere bepalingen van deze verzekering.

60 dagenclausule

Worden de verzekerde zaken helemaal of gedeeltelijk vervoerd per zeeschip, dan eindigt de dekking:

- a.** uiterlijk 60 dagen nadat de zaken uit het zeeschip gelost zijn in de uiteindelijke haven van lossing; of
- b.** eerder, als het transport al eerder is beëindigd op grond van andere bepalingen van deze verzekering.

Artikel 2.2 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Transport dekt de schades die hieronder beschreven zijn. Sommige schades dekken we alleen als die op uw polis genoemd staan. In dat geval geven we dat in het artikel aan.

2.2.1 Schade door alle oorzaken (all risks)

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Gedekt zijn alle verliezen van en materiële schades aan de verzekerde zaken die op uw polis omschreven zijn. Daarbij maakt het niet uit door welke oorzaak het verlies of de schade is ontstaan. Wel gelden altijd de uitsluitingen die zijn genoemd in artikel 4.

2.2.2 Schade door evenementen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Gedekt is verlies van en materiële schade aan de verzekerde zaken als gevolg van een hieronder genoemd evenement. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a.** Het is gezien de aard en omvang van het evenement aannemelijk dat het verlies van en/of de schade aan de verzekerde zaken hierdoor is veroorzaakt.
- b.** Het verlies en/of de schade zijn veroorzaakt doordat (een deel van) de verzekerde zaken:
 - zijn getroffen door een brand of een ontploffing, zoals omschreven in de begrippenlijst; of
 - zijn gevallen tijdens het laden of lossen (dit geldt niet voor bulkclading); of
 - overboord zijn gegooid of gespoeld of op een andere manier te water geraakt zijn; of
 - zijn gelost uit nood of in een noodhaven en daarna opnieuw zijn geladen.

Daarnaast geldt het volgende:

- c. Bevonden de verzekerde zaken zich op of in een vaartuig? Dan is het verlies en/of de schade alleen gedekt als het vaartuig:
- in brand is gevlogen;
 - is gestrand of gezonken; of
 - in aanvaring of aanraking is gekomen met iets anders dan water, bijvoorbeeld met ijs.
- d. Bevonden de verzekerde zaken zich in of op een ander vervoermiddel dan een vaartuig? Dan is het verlies en/of de schade alleen gedekt als dit vervoermiddel:
- betrokken is geraakt bij een ongeval; of
 - in brand is gevlogen.

2.2.3 Oorlogs- en stakersrisico (M3)

Dit artikel geldt alleen als dit op uw polis staat.

Gedekt zijn alle verliezen van en materiële schades aan de verzekerde zaken en alle bijdragen in averij-grosse, als die het gevolg zijn van het oorlogs- en stakersrisico. In de begrippenlijst leest u wat het oorlogs- en stakingsrisico inhoudt. Daar leest u ook wat averij-grosse is.

2.2.4 Extra kosten voor het door vervoeren van zaken (ISM-clausule (G35))

Gedekt zijn de extra kosten die u of een andere verzekerde redelijkerwijs maakt voor het lossen, opslaan en verder vervoeren van de verzekerde zaken naar de bestemming die op uw polis staat. Deze extra kosten vergoeden we tot maximaal de verzekerde som voor dit transport. Op uw polis ziet u hoe hoog de verzekerde som is.

Deze dekking geldt alleen als de extra kosten zijn ontstaan doordat het schip is aangehouden en/of is opgebracht en/of aan de ketting is gelegd en/of is uitgeweken naar een andere haven(plaats) dan de oorspronkelijke bestemming en:

- als het schip geen geldig veiligheidsmanagementcertificaat (**safety management certificate**) aan boord had, zoals bedoeld in de ISM-code; of
- als de reder of charteraar niet beschikte over een geldig conformiteitsdocument (**document of compliance**), zoals bedoeld in de ISM-code en zoals vereist onder de SOLAS-conventie van 1974 met aanvullingen.

Deze dekking geldt niet voor bijdragen in averij-grosse en voor bergingskosten. Alle andere condities en uitsluitingen van deze verzekering én de bepalingen van de ISM-goederenclausule blijven naast deze dekking van kracht.

Artikel 2.3 Wat is er nog meer gedekt?

De Dekking Transport heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

2.3.1 Bijdrage in averij-grosse

Gedekt is een bijdrage in averij-grosse, als u of een andere verzekerde die moet betalen. Hiervan is sprake als:

- de verzekerde zaken zich bevonden op een schip dat in een noodsituatie verkeerde; en
- de bemanning van dat schip opzettelijk schade aan het schip of de zaken heeft toegebracht om het schip, de opvarenden en de (overige) lading te redden.

In dat geval kunt u gevraagd worden om een bijdrage te betalen voor deze schade. Dat heet een bijdrage in averij-grosse. Wij vergoeden deze bijdrage ook als de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt. We trekken uw eigen risico niet van de schadevergoeding af.

2.3.2 Waardevermindering door vertraging

Gedekt is een waardevermindering van de verzekerde zaken, die veroorzaakt is door een vertraging in de aflevering. Wij vergoeden deze waardevermindering alleen als:

- a. de vertraging is veroorzaakt door een gebeurtenis waartegen deze verzekering dekking biedt; en
- b. het vervoermiddel waarmee het transport werd uitgevoerd, hierdoor beschadigd is.

De schadevergoeding bedraagt maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. We trekken uw eigen risico hier niet vanaf.

Artikel 3 Dekking Verblijf

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Dekking Verblijf bent u verzekerd voor schade aan of verlies van uw zaken tijdens het verblijf hiervan op het risicoadres of de risicoadressen die op uw polis staan. Daarbij gaat het om de zaken die op uw polis staan omschreven. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. De schade of het verlies is ontstaan door een gedekte schadegebeurtenis. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 3.2; en
- b. Deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- c. Bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking was niet zeker dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- d. De dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 4 en 5 van deze voorwaarden of in een van de bepalingen op uw polis.

Artikel 3.2 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Verblijf dekt schades die zijn ontstaan door een gedekte gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor u gekozen heeft. Op uw polis ziet u of u een 'Beperkte dekking' of een 'Uitgebreide dekking' heeft. Hieronder leest u welke schades bij elk van deze dekkingen verzekerd zijn.

3.2.1 Verzekerde schades bij een beperkte dekking

Als op uw polis staat dat voor uw verzekering de beperkte dekking geldt, dan dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

3.2.1.1 Schade door brand

Gedekt is schade die is ontstaan door brand. Daaronder verstaan we een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

3.2.1.2 Schade door een ontploffing

Gedekt is schade die is ontstaan door een ontploffing:

- a. op de locatie van de verzekerde zaken; of
- b. in de directe omgeving van de verzekerde zaken.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- a. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- b. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

3.2.1.3 Schade door een blikseminslag

Gedekt is schade die is ontstaan door een directe blikseminslag in de verzekerde zaken.

3.2.1.4 Schade door een storm

Gedekt is schade die is veroorzaakt door wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer).

3.2.1.5 Waterschade

Gedekt is waterschade aan de verzekerde zaken.

3.2.1.6 Diefstal

Gedekt is diefstal van de verzekerde zaken, als die zich bevonden in een afgesloten ruimte waarin de dief door braak is binnengedrongen.

Onder 'braak' verstaan we het verbreken van een afsluiting van een ruimte, met als doel om onrechtmatig de ruimte binnen te dringen. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting zichtbaar beschadigd is.

3.2.2 Verzekerde schades bij een uitgebreide dekking

Als op uw polis staat dat voor uw verzekering de uitgebreide dekking geldt, dan dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

3.2.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 3.2.1

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 3.2.1 ('Verzekerde schades bij een beperkte dekking').

3.2.2.2 Schade door inductie en overspanning

Gedekt is schade die is ontstaan door inductie en overspanning als gevolg van een blikseminslag in het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevonden.

3.2.2.3 Schade door een van buiten komend onheil

Gedekt is schade die is ontstaan door een 'van buiten komend onheil'. Hieronder verstaan we een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks inwerkt op de verzekerde zaken, terwijl deze zaken daar niet tegen bestand hoeven te zijn.

Let op: Hieronder verstaan we geen diefstal, manco of vermissing van verzekerde zaken. Dergelijke schade is alleen verzekerd als er sprake is van een van de gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 3.2.1 ('Verzekerde schades bij een beperkte dekking').

3.2.2.4 Schade door een overval

Gedekt is schade die veroorzaakt is door een overval. Daarmee bedoelen we afpersing of diefstal met geweld tegen personen, of bedreiging met geweld tegen personen.

Wat dekt deze verzekering niet?

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn.

Artikel 4 Algemene uitsluitingen

In dit artikel vindt u de uitsluitingen die voor alle dekkingen van toepassing zijn.

Artikel 4.1 Schade door opzet of roekeloosheid

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk handelen of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van u of een andere verzekerde. Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen.

Artikel 4.2 Schade door bederf

We dekken geen schade aan verzekerde zaken, die veroorzaakt is door eigen bederf. Onder 'eigen bederf' verstaan we het achteruit gaan in kwaliteit van de zaken.

Artikel 4.2.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als de zaken:

- a. zijn vervoerd binnen Europa, inclusief de landen die in de begrippenlijst staan; en
- b. zijn vervoerd met vervoermiddelen die zijn ingericht om de zaken te beschermen tegen de invloed van warmte en kou.

Artikel 4.3 Vermissing van verzekerde zaken

We dekken geen vermissing van verzekerde zaken, als deze vermissing plaatsvond op het moment dat u of een andere verzekerde de zaken vervoerde met een eigen vervoermiddel (in eigendom of geleased).

Artikel 4.3.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als de zaken vermist zijn geraakt doordat ze zijn gestolen uit het eigen vervoermiddel, waarin de dief door braak is binnengedrongen.

Artikel 4.4 Schade door atoomkernreacties

We dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Artikel 4.4.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

Artikel 4.5 Schade bij vervoer dat niet voldoet aan de ISM-goederenclausule (G34)

Wij dekken geen verlies van, schade aan of kosten voor verzekerde zaken als deze vervoerd worden met een schip:

- a. dat geen geldig veiligheidsmanagementcertificaat (**safety management certificate**) heeft, zoals bedoeld in de ISM-code; of
- b. waarvan de reder of charteraar geen geldig conformiteitsdocument (**document of compliance**) heeft, zoals bedoeld in de ISM-code.

In deze gevallen voldoet het schip niet aan de ISM-goederenclausule (G34). Deze clausule is van toepassing op alle verschepingen van zaken aan boord van:

- c. roll-on-roll-off-passagiersveerboten; en
- d. passagiersschepen die meer dan twaalf personen vervoeren; en
- e. olie-, gas- en chemicaliëntankschepen, bulkcarriers en hogesnelheidsvaartuigen met een tonnage van 500 BRT of meer; en
- f. alle andere vrachtschepen en mobiele offshoreboorplatforms en -schepen met een tonnage van 500 BRT of meer.

Artikel 4.5.1 Wanneer geldt deze uitsluiting?

Deze uitsluiting geldt alleen als u of een andere verzekerde tijdens de belading wist of had moeten weten dat:

- a. het schip niet gecertificeerd was volgens de ISM-code; of
- b. de reder of charteraar van het schip niet beschikte over een geldig conformiteitsdocument, zoals bedoeld in de ISM-code en zoals vereist onder de SOLAS-conventie van 1974 met aanvullingen.

Artikel 4.5.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De bepalingen van de ISM-goederenclausule zijn niet van toepassing als u of een andere verzekerde:

- a. de verzekerde zaken te goeder trouw heeft gekocht (of had toegezegd te zullen kopen); en
- b. geen beroep kan doen op enige ontbindende voorwaarde.

Artikel 4.6 Schade door (bio-)chemische wapens

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, optreedt bij of voortvloeit uit de inzet van een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

Artikel 4.7 Aanvullende kosten door het oorlogs- en stakersrisico

Wij dekken geen aanvullende kosten die nodig zijn om een verzekerd transport dat is onderbroken, gefrustreerd of beëindigd, alsnog af te maken. Deze uitsluiting geldt alleen als die aanvullende kosten het gevolg zijn van het oorlogs- of stakersrisico. In de begrippenlijst leest u wat het oorlogs- en stakersrisico inhoudt.

Artikel 4.8 Schade bij niet-voldoen aan (inter)nationale regelgeving

Wij dekken geen schade aan of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regels.

Artikel 4.9 Schade aan zaken zonder geldige import- of exportvergunning

Wij dekken geen schade aan of verlies van zaken waarvoor een geldige import- of exportvergunning ontbreekt, als die vergunning is vereist op grond van nationale of internationale regels.

Artikel 5 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Verblijf

Artikel 5.1 Schade door langdurige opslag

Wij dekken geen schade aan verzekerde zaken die is ontstaan door langdurige opslag. Een voorbeeld hiervan is schimmelvorming

Artikel 5.2 Schade door weersinvloeden

Wij dekken geen schade aan verzekerde zaken die is ontstaan door weersinvloeden, doordat de zaken in de open lucht werden bewaard.

Artikel 5.3 Schade door ongedierte

Wij dekken geen schade aan verzekerde zaken die is ontstaan door mot of ander ongedierte.

Als er schade is

Artikel 6 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Als u of een andere verzekerde schade heeft, gelden de volgende verplichtingen:

Artikel 6.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een gebeurtenis voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moeten u en de andere verzekerden – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen voor schades die onder deze verzekering vallen.

Artikel 6.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

Artikel 6.3 Informatie over de schade geven

Als u schade heeft, moet u ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen. Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

Artikel 6.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U en de andere verzekerden zijn verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven;
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden.

Artikel 6.5 Voldoen aan verplichtingen bij een transport buiten Nederland

Hebben de verzekerde zaken een gedekte schade opgelopen buiten Nederland? Dan zijn u en de andere verzekerden verplicht om:

- a. de schade zo snel mogelijk te laten vaststellen door de dichtstbijzijnde Lloyd's agent of een andere goed bekend staande averijagent; en
- b. onmiddellijk de rederij en/of de bevrachter en/of de vervoerder en/of diens agenten en/of de bewaarnemer en/of een andere aansprakelijke derde schriftelijk aansprakelijk te stellen voor het verlies van en/of schade aan de zaken; en
- c. de aansprakelijke partij(en) uit te nodigen bij de schadevaststelling door de experts.

U mag alleen een ontvangstbewijs afgeven voor ontvangst van de zaken als u tegelijkertijd schriftelijk verslag doet van de schade die u heeft waargenomen of die u vermoedt.

Daarnaast moet u de schade bij ons melden en alle beschikbare, relevante documenten naar ons sturen, zoals:

- d. de originele polis of het originele assurantiecertificaat; en/of
- e. de originele factuur, specificatie en/of wichtlijsten; en/of
- f. een origineel cognossement en/of ander vervoerbewijs; en/of
- g. een expertiserapport of een ander document dat de omvang en oorzaak van de schade aantoont; en/of
- h. lossingsrapporten en wichtnota's; en/of
- i. correspondentie met de rederij en/of vervoerder en/of bevrachter en/of zijn agenten, waaruit blijkt dat deze aansprakelijk gesteld is (zijn) voor de schade, volgens de verplichtingen die voortvloeien uit de vervoersovereenkomst.

Tot slot moet u het honorarium en de onkosten van de averijagent betalen. Alleen als de schade zelf onder de verzekering valt, vergoeden wij deze kosten. Averijagenten zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor betalingen van enige claims voor verlies of schade die onder deze verzekering vallen. Ook zijn ze niet bevoegd om verzekeraars te vertegenwoordigen in en/of buiten gerechtelijke procedures.

Artikel 7 Wat gebeurt er als de verplichtingen niet worden nagekomen?

Artikel 7.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 6, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

Artikel 7.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 6; en
- als u daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

Artikel 8 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De verzekering dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een verzekerde of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze Tijdelijke Goederentransportverzekering van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

Let op: Dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

Artikel 9 Op welk moment keren wij de schade uit?

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

Artikel 10 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

Artikel 11 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?

Artikel 11.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?

- a. Als wij aan u of een verzekerde een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
- u;
 - een verzekerde;
 - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
 - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde;
 - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

Artikel 11.2 Wat verwachten wij daarbij van u?

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.

Begin en einde van de verzekering

Artikel 12 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Is op deze polis verblijf verzekerd dan vindt u op de polis de datum waarop deze verzekering ingaat en eindigt. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum tot 24.00 uur op de einddatum. Het begin en einde van de Dekking Transport vindt u in artikel 2.1.2 'In welke periode is deze schade gedekt?'

Artikel 13 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking

Artikel 13.1 Buitengerechtelijke ontbinding

Bij een buitengerechtelijke ontbinding laten we u (buiten de rechter om) weten dat u belangrijke verplichtingen voor deze verzekering niet nagekomen bent. We zullen de verzekeringsovereenkomst dan direct beëindigen. Dit kan alleen als u aantoonbaar iets heeft gedaan of nagelaten dat zo ernstig is, dat het deze ontbinding rechtvaardigt. Daarvan is in elk geval sprake als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een verzekerde, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid; of
- c. u de premie niet of niet op tijd heeft betaald; of
- d. u niet de voorgeschreven maatregelen heeft genomen om de risico's op schade te beperken (zie artikel 12.1 'Schade voorkomen en beperken').

Artikel 13.2 In verband met sanctiewet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Premie betalen

Artikel 14 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor deze verzekering de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelasting.

Artikel 14.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Artikel 14.2 Als de verzekering wordt aangepast

Als u of wij de verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

Artikel 15 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie en de assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, bent u in verzuim. We hoeven u daarvoor geen formele brief (ingebrekestelling) te sturen.

Artikel 15.1 Wat gebeurt er als u in verzuim bent?

Als u in verzuim bent, vervalt de dekking van de verzekering. U bent dan niet meer verzekerd voor schadegevallen die plaatsvinden na de datum waarop u had moeten betalen. Wij doen alleen een beroep op deze regeling:

- a. als u ten minste 30 dagen in verzuim bent; en
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

Als u in verzuim bent en de dekking is vervallen, blijft u verplicht om de premie en de assurantiebelasting volledig te betalen.

Blijkt uit uw handelen dat u de volledige premie en assurantiebelasting niet zal betalen, dan kunnen wij de dekking van de verzekering al laten vervallen voordat u 30 dagen in verzuim bent.

Artikel 15.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking gaat weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

Artikel 16 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?

Als de verzekering (of een dekking daarbinnen) tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie en de assurantiebelasting. Het gaat dan om de premie en belasting over de periode waarin de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij de verzekering hebben opgezegd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties

Artikel 17 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering (of een dekking daarbinnen) aanvraagt; of
- als u of wij uw verzekering (of een dekking daarbinnen) wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doelen.

Artikel 17.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden kunnen we informatie inwinnen bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

Tot slot kunnen wij gegevens raadplegen en laten opnemen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op www.stichtingcis.nl.

Artikel 17.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

Artikel 17.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op www.nn.nl/privacy.

Artikel 17.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

Artikel 18 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Waar kunt u terecht met klachten?

Een klacht over deze verzekering kunt u schriftelijk indienen bij de Klachtendesk van Nationale-Nederlanden of via www.nn.nl. Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit kan schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via www.kifid.nl.

Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren.

Als bedrijf kunt u in deze gevallen uw klacht voorleggen aan de rechter. Alle geschillen over deze verzekering zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Rotterdam. Dit geldt alleen niet:

- als het een hogere voorziening betreft waarvoor de wet andere regels stelt; of
- als u met ons afspreekt om het geschil op een andere manier op te lossen, bijvoorbeeld door arbitrage.

Artikel 20 (Inter)nationale sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Begrippenlijst

Averij-grosse

De schade aan een schip of aan de lading van een schip, die is ontstaan bij noodzakelijke (reddende) handelingen die de bemanning in een noodsituatie heeft verricht om het schip, de opvarenden en/of de (overige) lading te redden. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het overboord zetten van lading om te voorkomen dat het schip zinkt of kapseist. De gemeenschappelijke schade door deze reddende maatregelen heet averij-grosse. Deze schade wordt omgeslagen over de partijen die betrokken zijn bij het schip, de reis en de lading. Zij betalen dan een bijdrage in averij-grosse.

Bereddingskosten

Alle kosten voor maatregelen die u redelijkerwijs moet nemen om schade te voorkomen en/of te beperken. Daarbij moet het gaan om een schade die onder de dekking van deze verzekering valt en die al is ontstaan of onmiddellijk dreigt te ontstaan. U kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere verzekerde of door iemand anders namens u of die andere verzekerde.

Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

Braak

Het verbreken van een afsluiting van een ruimte of voertuig, met als doel om onrechtmatig de ruimte of het voertuig binnen te dringen. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting zichtbaar beschadigd is.

Brand

Een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- a. zengen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Europa

Alle landen van Europa, aan de oostgrens tot de geologische oost/west waterscheiding in het Oeral-gebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeral-gebergte tot de Kaspische Zee.

Onder het hierboven genoemde dekkinggebied Europa wordt tevens verstaan het Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Algerije en Tunesië.

Gebeurtenis

Eén enkele handeling of voorval, of een serie handelingen of voorvallen die op enige manier met elkaar samenhangen, bijvoorbeeld doordat dezelfde persoon ze heeft verricht.

Oorlogs- en stakersrisico (M3)

Op deze verzekering is de clausule Oorlogs- en stakersrisico (M3) van toepassing. Deze clausule is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd. De tekst van deze clausule is hieronder integraal opgenomen.

Onder oorlogsrisico wordt verstaan:

- oorlog en op oorlog gelijkende handelingen, burgeroorlog, revolutie en opstand;
- uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen ook indien de schade in vreedetijd is ontstaan;
- neming en aanhouding op last van hoger hand.

Onder stakersrisico wordt verstaan:

- gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
 - gewelddaden gepleegd uit politieke overwegingen;
 - terrorisme;
 - oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden;
- een en ander voorzover niet vallende onder oorlogsrisico.

II. A. 1. Ten laste van verzekeraar komen alle verliezen van en materiële schaden aan de verzekerde zaken, alsmede bijdragen in averij-grosse waarmede de zaken ingevolge de Nederlandse of een buitenlandse wet of de bepalingen van het vervoerscontract mochten worden belast, en de bereddingskosten als omschreven in het hoofdstuk Begripsomschrijvingen, zullen deze bedragen, voorzover niet elders verzekerd, ten laste van verzekeraar komen, echter tot maximaal één maal de verzekerde som, een en ander indien veroorzaakt door oorlogsrisico en/of stakersrisico voorzover deze risico's zijn gedekt. Verliezen, materiële schaden en onkosten door vertraging, veroorzaakt door een bij deze clause gedekt gevaar, worden evenwel niet vergoed.

2. De verliezen, schaden, averij-grosse bijdragen en onkosten, voor zover gedekt, worden vergoed hoe gering zij ook mochten zijn, dus zonder franchise.

3. In afwijking in zoverre van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden "Nederlandse Beursgoederenpolis 2006" vergoedt verzekeraar bijdragen in averij-grosse en/of onkosten tot geen hoger gezamenlijk bedrag dan de verzekerde som, met uitzondering van de kosten, van een behandeling bij het prijsgerecht en andere kosten, uitsluitend gemaakt om de vrijlating van de zaken te verkrijgen, welke kosten - mits onder goedkeuring van verzekeraar gemaakt - ten volle zullen worden vergoed, ook al mocht daardoor het bedrag van de verzekerde som worden overschreden.

B. Ten aanzien van oorlogsrisico geldt met betrekking tot ieder gedeelte van de verzekerde zaken:

1. a. het risico vangt aan zodra de zaak zich bevindt aan boord van enig zeeschip of luchtvaartuig;

b. het risico eindigt zodra de zaak in de uiteindelijke loshaven of -plaats is gelost uit enig zeeschip of luchtvaartuig, met dien verstande dat het risico in elk geval eindigt na verloop van 15 dagen te rekenen van 24.00 uur plaatselijke tijd op de dag van aankomst van het zeeschip of luchtvaartuig in de uiteindelijke loshaven of -plaats;

c. het risico eindigt voorts na verloop van 15 dagen te rekenen van 24.00 uur plaatselijke tijd op de dag van aankomst van het zeeschip of luchtvaartuig in een haven of plaats waar de zaak wordt gelost in verband met verder vervoer door hetzelfde of een ander zeeschip of luchtvaartuig, met dien verstande dat het risico wederom voor rekening van verzekeraar komt zodra de zaak wordt geladen aan boord van het verder vervoerende zeeschip of luchtvaartuig; gedurende genoemd tijdvak van 15 dagen blijft de verzekering na lossing slechts van kracht gedurende de tijd dat de zaak zich in voornoemde haven of plaats bevindt;

d. het risico van mijnen en achtergebleven drijvende of gezonken torpedo's is bovendien gedekt zolang de zaak zich bevindt aan boord van enig ander vaartuig dan het hierboven genoemde zeeschip of luchtvaartuig;

2. indien het vervoercontract wordt beëindigd in een andere haven of plaats dan de daarin genoemde plaats van bestemming zal die andere haven of plaats voor de toepassing van het bepaalde onder B gelden als de uiteindelijke loshaven of -plaats en het risico zal voor verzekeraar eindigen overeenkomstig het bepaalde onder 1 b., met dien verstande dat indien de zaak vervolgens alsnog wordt verzonden naar de oorspronkelijke of enige andere bestemming, het risico wederom voor rekening van verzekeraars komt zodra de zaak voor die reis aan boord van het verder vervoerende zeeschip of luchtvaartuig wordt geladen en dat ten aanzien van het risico van mijnen en achtergebleven drijvende of gezonken torpedo's het bepaalde onder 1 d. wederom van

toepassing is, een en ander mits daarvan aan verzekeraar kennis wordt gegeven vóór het begin van dat verdere vervoer en een aanvullende premie wordt betaald;

3. in het onder B. bepaalde wordt in afwijking van art. 8:2 BW onder zeeschip verstaan een schip dat bestemd is voor het vervoer van de verzekerde zaak geheel of gedeeltelijk over zee van enige haven of plaats naar een andere haven of plaats; waar in deze clause het begrip “aankomst” van het zeeschip is vermeld, dient daaronder te worden verstaan het moment waarop het zeeschip het anker heeft laten vallen, is gemeerd of op andere wijze heeft vastgemaakt aan een ligplaats en/of plaats, binnen het gebied dat valt onder de jurisdictie van de Havenautoriteit;
in het geval dat zulk een ligplaats en/of andere plaats niet beschikbaar is, dient onder “aankomst” te worden verstaan het moment waarop het zeeschip voor de eerste maal het anker laat vallen, meert of op andere wijze vastmaakt, hetzij in hetzij bij de haven of plaats waar de zaken gelost moeten worden;
4. bepalingen in de polis welke strijdig zijn met het bepaalde onder B. worden in zoverre voor niet geschreven gehouden.

- C. Ten aanzien van het stakersrisico is het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden “Nederlandse Beurs-goederenpolis 2006” van toepassing, behoudens dat in geval van onderbreking van het vervoer, verandering van koers, reis of vervoermiddel of verlenging van de reis steeds een passende premieverbetering verschuldigd is indien verzekeraar dit verlangt.

- III. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:
 - a. het gebruik van enig oorlogstuig waarbij atoom- of kernsplijting en/of -fusie of een andere soortgelijke reactie of radio-actieve kracht of stof wordt aangewend.
 - b. het gebruik van een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- IV. In geval van deviatie, verandering van de reis – al dan niet wegens de uitoefening van een krachtens het vervoercontract aan de eigenaar en/of romp bevrachter en/of vervoerder toekomend recht – of in geval van enig verzuim of enige vergissing ten aanzien van de beschrijving van het schip of de reis zal verzekeraar het risico met inachtneming van de bestaande voorwaarden gedekt houden tegen een nader overeen te komen premie, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 18 van de Standaard Voorwaarden “Nederlandse Beurs-goederenpolis 2006”.
- V. In afwijking van het eventueel elders in de polis ten aanzien van de opzegging bepaalde heeft verzekeraar zowel als de verzekerde het recht de dekking tegen oorlogsrisico respectievelijk tegen stakersrisico te allen tijde te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij en met inachtneming van een termijn eindigende na afloop van zeven etmalen, te rekenen van 24.00 uur van de dag waarop de opzegging is geschied. Betreft het de dekking tegen oorlogsrisico, dan heeft de opzegging geen gevolg ten aanzien van de zaak die op het tijdstip waarop de in de voorgaande zin bedoelde termijn van opzegging eindigt is geladen in het eerste zeeschip of luchtvaartuig; betreft het de dekking tegen stakersrisico, dan heeft de opzegging geen gevolg ten aanzien van de zaak die vóór het verstrijken van meer genoemde termijn het pakhuis of de opslagplaats in de plaats van vertrek genoemd in de polis heeft verlaten om te worden vervoerd.

U

De verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met ‘wij’, ‘we’, ‘ons’ en ‘onze’.

Verzekerde

In artikel 1.1 leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan de verzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

Waarde van de zaken

Het bedrag van de factuur die is uitgeschreven op grond van de laatste overeenkomst die vóór de afzending gesloten is en die de basis vormde voor het vervoer. Als die factuur ontbreekt, gaan we uit van de marktwaarde van de zaken op het moment en de plaats van de afzending. Daar tellen we nog bij op:

- a. de kosten voor de verplaatsing van de zaken naar het vervoermiddel;
- b. de vrachtkosten;
- c. de invoerrechten en andere kosten die u of een andere verzekerde bij behouden aankomst moet betalen, voor zover deze kosten voor rekening van u of een andere verzekerde zijn.

Wij/we

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.