

Voorwaarden verzekering Inventaris en goederen inclusief verzekering van huurdersbelang

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	>>
2 Waar zijn uw zaken verzekerd?	>>
3 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
4 Waarvoor bent u niet verzekerd?	>>
5 Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij uw schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat hebt u verzekerd?	3
1.3	Voor hoeveel zijn uw zaken verzekerd?	3
2	Waar zijn uw zaken verzekerd?	4
3	Waarvoor bent u verzekerd?	5
4	Waarvoor bent u niet verzekerd?	12
5	Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij uw schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?	13
5.1	Schade aan goederen, inventaris of huurdersbelang	13
5.2	Kosten om schade te voorkomen of beperken	13
5.3	Overige kosten	14
5.4	Vaststelling van de schade	15
5.5	Termijnen van vergoeding	15
5.6	Vergoeding door anderen	16
6	Wat als ...? Bijzondere situaties	16
6.1	Wat als u binnen 12 maanden na een schade niet verder gaat met het bedrijf? Of u vervangt de inventaris of huurdersbelang niet binnen 12 maanden?	16
6.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	16
6.3	Wat als het gebouw geheel of gedeeltelijk leeg staat, langer dan 2 maanden buiten gebruik is, of is gekraakt?	17
6.4	Wat als u de verzekerde zaken – met uitzondering van de goederenvoorraad – verkoopt?	17
6.5	Wat als u de verzekerde zaken in brengt in een vennootschap?	17
6.6	Wat als u komt te overlijden?	17
	Begrippenlijst	17

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt meeverzekerd. Deze Bijzondere voorwaarden gelden voor deze Inventaris- en goederenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan vermeld.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. En ten slotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?**1.1 Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd is de persoon of organisatie die de verzekering met ons afsluit. Maar ook anderen die wij op het polisblad als verzekerden noemen.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf, de instelling of de persoon die deze verzekering heeft afgesloten. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

1.2 Wat hebt u verzekerd?

Met de Inventaris- en goederenverzekering verzekert u zich voor schade aan of verlies van uw inventaris, goederen en huurdersbelang. Op uw polisblad staat wat u hebt verzekerd en in welk gebouw. Dat ziet u bij 'risicoadres', 'constructie' en 'bestemming' op uw polisblad.

Onder de verzekering vallen:

- De inventaris: dat is de inrichting en zaken die u nodig hebt voor uw bedrijfsuitoefening (zoals machines).
- De volgende zaken worden hier niet onder verstaan:
 - particuliere inboedel;
 - motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en onderdelen daarvan;
 - dieren;
 - geld en waardepapieren.
- De goederenvoorraad: dat zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen die zijn bestemd voor uw bedrijfsuitoefening.
- Het huurdersbelang: dat zijn de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u hebt aangebracht aan het gebouw (of perceel) dat u huurt. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioninginstallaties, sanitair-, keuken- en beveiligingsinstallaties. Maar ook: zonnepanelen, zonweringen en rolluiken en ook schuttingen, afdaken en overkappingen van steen, beton of hout.

1.3 Voor hoeveel zijn uw zaken verzekerd?

- Als u deze verzekering afsluit, geeft u zelf op voor hoeveel u uw inventaris, goederen en huurdersbelang verzekert. Dat heet het verzekerde bedrag.
- Als voor huurdersbelang geen afzonderlijk bedrag op het polisblad is vermeld, wordt het huurdersbelang geacht te zijn begrepen in het voor inventaris vermelde verzekerde bedrag.
- Als u bij ons meerdere locaties of objecten hebt verzekerd, is verbrugging binnen het verzekeringspakket mogelijk op basis van de laatst betaalde jaarpremies voor de verzekering van gebouwen, inventaris, goederen en huurdersbelang. Verbrugging is niet mogelijk naar en van alle extra in de voorwaarden opgenomen gemaximeerde verzekerde bedragen.

Let op:

Zorg dat uw zaken niet te laag zijn verzekerd. Is het verzekerde bedrag lager dan de waarde van uw inventaris, goederen en huurdersbelang voordat het werd beschadigd? Dan verlagen we de vergoeding naar verhouding.

Voorbeeld

U huurt een pand en hebt handelsgoederen met een inkoopwaarde van € 250.000 en verder nog stellingen, bureaus, computers en andere apparatuur met een nieuwwaarde van € 90.000. Ook hebt u een keuken, tegelwerk en een inbraakbeveiligingsinstallatie aangebracht in het pand (huurdersbelang) met een totale nieuwwaarde van € 110.000. Het totale verzekerde bedrag moet in dit geval € 450.000 zijn. Hebt u bijvoorbeeld het huurdersbelang niet meegeteld en is uw verzekerd bedrag dus € 340.000? Dan vergoeden wij een gedekte schade aan uw zaken in de verhouding 340/450, dat is ongeveer 75%.

2 Waar zijn uw zaken verzekerd?

Inventaris, goederen en huurdersbelang kunnen zich in uw gebouw bevinden, maar ook daarbuiten. Of op een andere plek in Nederland. De dekking voor die zaken is verschillend, afhankelijk van de plek waar ze zich bevinden. U ziet dat in het overzicht hieronder.

Wat is verzekerd	Waarvoor zijn de zaken verzekerd?	
	Op het risicoadres	Tijdelijk elders in Nederland
Zaken in een gebouw	Alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3 zijn verzekerd.	<ul style="list-style-type: none"> - Dekking voor alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden. - We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag. - De inbraakpreventie van het gebouw waarin de zaken zich tijdelijk bevinden, moet voldoen aan de preventie-eisen die gelden voor het gebouw op het risicoadres.
Zaken die aan de buitenzijde van het gebouw vastzitten en die niet verwijderd kunnen worden zonder het te beschadigen of te verbreken, tenzij deze zaken op de gebouwenverzekering zijn gedekt. Tot de inventaris rekenen wij: reclameborden en lichtreclames die aan het gebouw vastzitten.	Alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve neerslag en vandalisme.	Niet van toepassing.
Zaken in vitrines (ook automaten of eilandetalages) die vastzitten aan het gebouw of de ondergrond, en de vitrine zelf.	Alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve braak, (poging tot) diefstal, vandalisme.	<ul style="list-style-type: none"> - Alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve braak, (poging tot) diefstal, vandalisme. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden. - We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.
Zaken onder afdaken of op het terrein van het gebouw of in losse vitrines.	Alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve (poging tot) diefstal, vandalisme, storm, sneeuwdruk, neerslag.	<ul style="list-style-type: none"> - Dekking voor brand, blikseminslag, inductie, gewelddadige beroving of afpersing, luchtverkeer, meteorieten en ontploffing. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden. - We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

Wat is verzekerd	Waarvoor zijn de zaken verzekerd?	
	Op het risicoadres	Tijdelijk elders in Nederland
Terreinafscheidingen als ze tot huurdersbelang behoren.	Terreinafscheidingen van steen, beton, staal of hout zijn verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing, storm, diefstal, luchtverkeer en meteorieten.	Niet van toepassing.
Zaken die zich buiten het gebouw en ook niet op het terrein bevinden.	Niet van toepassing.	<ul style="list-style-type: none"> - Dekking voor brand, blikseminslag, inductie, gewelddadige beroving of afpersing, luchtverkeer, meteorieten en ontploffing. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden. - We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw inventaris, goederen en huurdersbelang zijn verzekerd voor schade door brand, storm, vandalisme en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder opgesomd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen het gebouw aanrijdt of -vaart. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	<ul style="list-style-type: none"> - Gaat het om schade die in het gebouw is ontstaan? Dan bent u alleen verzekerd als de schade door een motorrijtuig is ontstaan. - Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw of elders in Nederland? Dan krijgt u geen vergoeding. <p>Eigen risico Is de schade veroorzaakt door uzelf, uw personeel of een huurder? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis: € 1.000.</p> <p>Bij aanrijding door een onbekende dader: Als u geen aangifte bij de politie hebt gedaan binnen 14 dagen na de schadegebeurtenis of na het moment dat u van de schade in kennis bent gesteld, geldt eveneens een eigen risico van € 1.000.</p>
2. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektrische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
3. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat tijdens het blussen van de brand.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw verzekerde zaken.</p>	<p>Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>We bedoelen met brand niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen; - doorbranden van elektrische apparaten en motoren; - oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.
4. Diefstal na inbraak	<p>U bent verzekerd voor schade door diefstal na inbraak of beschadiging door een inbraak(poging).</p> <p>Van een inbraak is alleen sprake als de dader het gebouw binnendringt door verbreking van de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw waarbij een zichtbare schade aan dat gebouw ontstaat.</p> <p>Maken meerdere bedrijven of andere partijen gebruik van het gebouw? Dan verstaan wij onder gebouw het uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde, in de polis omschreven, gedeelte van het gebouw.</p> <p>Verbreking van de terreinafscheiding geldt niet als verbreking van het gebouw.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het vervangen of inregelen van sloten of andere afsluitmiddelen van het gebouw, wanneer deze vervanging het noodzakelijke gevolg is van diefstal na braak van sleutels of toegangspasjes. Dit geldt alleen bij een inbraak in het gebouw op het risicoadres waarin u uw zaken hebt verzekerd of in de woning van directieleden of bevoegde personeelsleden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan vitrines, automaten of eilandetalages, die vastzitten aan het gebouw of de ondergrond. - schade aan zaken onder afdaken of op het terrein van het gebouw of losse vitrines. - schade aan zaken die zich buiten het gebouw bevinden. <p>Gaat het om zaken die staan opgeslagen in een ander gebouw, elders in Nederland? Dan krijgt u alleen een vergoeding als de inbraakpreventie van het pand voldoet aan de preventie-eisen voor het gebouw waarin u uw zaken hebt verzekerd (het risico-adres).</p> <p>U moet de eigendom van deze zaken aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overdragen, voordat wij de schade door diefstal vergoeden.</p> <p>De vergoeding van de kosten van het vervangen of inregelen van sloten wordt gemaximeerd op € 1.500,-</p>
5. Gewelddadige beroving of afpersing	<p>U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt doordat u door geweld en/of onder bedreiging zaken moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.</p>	
6. Glasscherven	<p>U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages en vitrines.</p>	
7. Grondverzakking en grondverschuiving	<p>U bent verzekerd voor schade door brand, ontploffing en water uit leidingen en toestellen, zoals in deze tabel in hoofdstuk 2 is vermeld, en die het gevolg is van grondverzakking of grondverschuiving.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding bij overige schade door grondverzakking en grondverschuiving.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<p>8. Hagel</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan de voor uw rekening aangebrachte delen van het gebouw (huurdersbelang).</p>	
<p>9. Luchtverkeer en meteorieten</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten. 	<p><i>Let op: u krijgt geen vergoeding bij molest.</i></p>
<p>10. Neerslag</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door regen of sneeuw die het gebouw is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat het gebouw is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van het gebouw.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door overstromingen bijvoorbeeld van rivieren, meren of kanalen, ook niet als gevolg van hevige plaatselijke regenval. - schade door neerslag die door een opening het gebouw binnenkomt. Het gaat bijvoorbeeld om ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken. - schade door water dat het gebouw binnendringt door <ul style="list-style-type: none"> - slecht onderhoud, of - vochtdoorlating van muren, of - constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten. - schade door grondwater. - schade die is ontstaan door het plaatsen van de verzekerde zaken lager dan 15 cm van de vloer van kelders of souterrains. - schade aan daken, dakgoten en afvoerpijpen. - schade aan zaken die zijn bevestigd aan het gebouw, zoals zonweringen, uithangborden, rolluiken, lichtreclames. - schade aan zaken buiten een gebouw.
<p>11. Olie</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.</p>	
<p>12. Omvallende voorwerpen of gebouwen</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen of een deel daarvan. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op het gebouw vallen of tegen het gebouw botsen.</p> <p>We vergoeden ook de schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.</p>	<p>Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw, elders in Nederland? Dan krijgt u geen vergoeding.</p> <p>Eigen risico bij botsen Is de schade veroorzaakt door uzelf, uw personeel of een huurder ? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis: € 1.000.</p> <p>Bij een onbekende dader: Als u geen aangifte bij de politie hebt gedaan binnen 14 dagen na de schadegebeurtenis of na het moment dat u van de schade in kennis bent gesteld, geldt eveneens een eigen risico van € 1.000.</p> <p>Als de gebeurtenis plaatsvindt als gevolg van storm, geldt het eigen risico en het eventuele maximum voor stormschade.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<p>13. Ontploffing</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een eigen gebrek van het gebouw of een deel daarvan.</p> <p>Ontstaat de ontploffing in een vat? Door de druk van de vrijgekomen gassen, dampen of vloeistoffen, moet de wand van het vat gespleten zijn. En de druk binnen en buiten het vat aan elkaar gelijk worden. Is dat niet zo? Of ontstaat de ontploffing niet in een vat? Dan moet de explosie ontstaan doordat gassen en dampen vrijkomen bij een scheikundige reactie. Die reactie moet bestaan uit: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen. Of een mengsel daarvan.</p>	<p>Met ontploffing bedoelen we geen implosie.</p> <p><i>Let op: u krijgt geen vergoeding bij molest.</i></p>
<p>14. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze zijn ontstaan buiten uw gebouw en overstijgen het niveau van een ruzie.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor zaken die zich bevinden buiten een gebouw.</p>
<p>15. Rook en roet</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van het gebouw.</p>	
<p>16. Sneeuwdruk</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat door - slecht onderhoud aan het gebouw en het huurdersbelang, of - constructiefouten van of in het gebouw en het huurdersbelang; dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten. - voor zaken die zich bevinden buiten een gebouw. <p>Eigen risico</p> <p>Hebt u schade aan huurdersbelang? Dan is uw eigen risico € 250 per gebeurtenis. Als op het polisblad een hoger eigen risico is vermeld, dan is dat bedrag van toepassing.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<p>17. Storm</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door storm. Met storm bedoelen we wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.</p> <p>We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de zaken beschadigen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat door - slecht onderhoud aan het gebouw en het huurdersbelang, of - constructiefouten van of in het gebouw en het huurdersbelang; dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten. - voor zaken die zich bevinden buiten een gebouw. <p>Voor reclameborden, lichtreclames en zonweringen die vastgemaakt zijn aan de buitenzijde van het gebouw, vergoeden wij maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p> <p>Eigen risico Hebt u stormschade aan huurdersbelang? Dan is uw eigen risico € 250 per gebeurtenis. Als op het polisblad een hoger eigen risico is vermeld, dan is dat bedrag van toepassing. Voor zaken die vastgemaakt zijn aan de buitenzijde van het gebouw, vergoeden wij maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p>
<p>18. Vandalisme</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen. Verbreking van de terreinafscheiding zien wij niet als binnendringen van het gebouw.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan zaken die zijn bevestigd aan het gebouw, zoals zonweringen, uithangborden, rolluiken, lichtreclames. - schade aan vitrines, automaten of eilandetalages, die vastzitten aan het gebouw of de ondergrond. - schade aan zaken die zich bevinden onder afdaken of op het terrein van het gebouw of in losse vitrines. <p>Gaat het om zaken die staan opgeslagen in een ander gebouw elders in Nederland? Dan krijgt u alleen een vergoeding als de inbraakpreventie van het pand voldoet aan de eisen van het gebouw waarin u uw zaken hebt verzekerd (het risico-adres).</p> <p>Gaat het om zaken die zich bevinden buiten gebouwen? Dan krijgt u geen vergoeding.</p>
<p>19. Water uit een aquarium</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water uit een aquarium die tot uw inboedel of inventaris behoort.</p> <p>En voor schade die ontstaat doordat de ruiten van het betreffende aquarium breken.</p> <p>De schade aan het aquarium zelf en aan de inhoud is ook verzekerd. Maar niet als het tot de goederenvoorraad behoort.</p>	<p>Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw? Dan krijgt u geen vergoeding.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<p>20. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat voor u onvoorzien stroomt of stoom dat voor u onvoorzien komt uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - defecte aan- of afvoerleidingen; - het sanitair; - de toestellen die op de waterleiding zijn aangesloten; - centrale verwarmingsinstallatie; - airconditioninginstallatie. <p>De sprinklerinstallatie valt hier niet onder. Zie hiervoor de apart vermelde dekking.</p> <p>Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die:</p> <ul style="list-style-type: none"> - geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, - altijd zijn aangesloten, en - constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie of de airconditioningsinstallatie kunnen weerstaan. <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding.</p> <p>Alleen als het uitstromende water het huurdersbelang beschadigt, en voor zover de kosten voor rekening komen van de huurder, vergoeden we de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van de beschadiging aan de leidingen. Daar vallen ook de maatregelen onder om de opsporing mogelijk te maken: het breken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen onder en in het gebouw. - het herstellen van leidingen. - het herstellen van de toestellen die op de leidingen zijn aangesloten, voor schade als gevolg van bevriezing. 	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor graaf- en breekwerkzaamheden buiten een gebouw. - als deze schade is ontstaan door het plaatsen van de verzekerde zaken lager dan 15 cm van de vloer van kelders of souterrains. - voor schade aan zaken die zich bevinden buiten een gebouw.
<p>21. Water uit de sprinkler installatie</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water uit de sprinklerinstallatie. Het moet gaan om een sprinklerinstallatie met een geldig certificaat van een daarvoor gecertificeerd bedrijf.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de installatie wordt aangelegd, aangepast of gerepareerd. - de constructie van deze installatie of de aanleg hiervan gebrekkig is. - u wist of behoorde te weten dat de installatie niet goed meer functioneerde. <p>Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw? Dan krijgt u geen vergoeding.</p>
<p>22. Storing in de levering van gas, elektriciteit, of water</p>	<p>Wordt het nutsbedrijf getroffen door een gebeurtenis die wij hierboven noemen in deze tabel? En lijdt u daardoor schade? Dan bent u daarvoor verzekerd als de storing en de daardoor veroorzaakte onderbreking in het productieproces een ononderbroken periode van tenminste 6 uur duren.</p>	<p>Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw, elders in Nederland? Dan krijgt u geen vergoeding.</p>

4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden vindt u de algemene uitsluitingen die gelden voor deze verzekering, zoals molest, fraude of een betalingsachterstand. Op deze verzekering zijn ook de uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden.

Situatie	Uitsluiting
<p>Aardbeving of vulkanische uitbarsting</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.</p>
<p>Bodem- of waterverontreiniging</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die bestaat uit het ongedaan maken van bodem- of waterverontreiniging. Dit worden ook wel saneringskosten genoemd. Voor de saneringskosten is een milieuschadeverzekering bedoeld.</p> <p>Met saneringskosten bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen. - En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren. - De bereddingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.
<p>Opzet of roekeloosheid</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.</p> <p>Is de schade veroorzaakt door een (rechts)persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring de leiding heeft over uw bedrijf of over een deel daarvan? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.</p> <p>Let op: in dit geval geldt niet het artikel over opzet in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.</p>

5 Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij uw schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?

In [hoofdstuk 2](#) staat beschreven waarvoor u verzekerd bent. Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Schade aan goederen, inventaris of huurdersbelang

De schade is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Maar, is het bedrag om de schade te herstellen en de waardevermindering te betalen, lager? Dan vergoeden wij dat bedrag. In de tabel staat welke vergoeding u krijgt voor verschillende verzekerde zaken.

Situatie	Dekking	Beperking
Schade aan inventaris of huurdersbelang	<p>Wij vergoeden de nieuwwaarde die geldt op de schadedatum. De waarde die inventaris of huurdersbelang nog heeft ná de schade, trekken we hiervan af.</p> <p>De nieuwwaarde is het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.</p>	<p>Is de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaak minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan we uit van de dagwaarde.</p> <p>De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.</p> <p>Bij schade aan waardevolle antieke of zeldzame goederen laten wij een expert de waarde bepalen, gebaseerd op de waarde bij verkoop.</p>
Schade aan uw handelsgoederen, grondstoffen, halffabricaten en eindproducten	<p>Wij vergoeden de inkoopwaarde van deze zaken en de fabricagekosten die u op de schadedatum hebt gerealiseerd. De waarde die de producten nog hebben ná de schade, trekken we hiervan af.</p>	<p>De inkoopwaarde is de prijs (inclusief inkoopkosten en exclusief BTW) waarvoor deze zaken ingekocht zijn.</p>

5.2 Kosten om schade te voorkomen of beperken

Kosten	Dekking
Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.</p> <p><i>Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten, die niet zijn verzekerd; bij Bodem- of Waterverontreiniging in hoofdstuk 4 leest u wat saneringskosten zijn.</i></p>
Salvagekosten	<p>Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</p>

Let op :

- Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag. U hoeft hiermee geen rekening te houden bij de bepaling van het verzekerde bedrag. Er geldt geen maximum.
- Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade zelf het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

5.3 Overige kosten

Situatie	Dekking	Beperking
<p>Aansprakelijkheid (bij huur) voor schade aan het gebouw of onderdelen ervan die u niet zelf hebt aangebracht</p>	<p>Huurt u een gebouw? En bent u volgens het huurcontract aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de verhuurder? En is de verhuurder hier niet voor verzekerd? En gaat het om schade aan wijzigingen aan het gebouw die u niet zelf hebt aangebracht?</p> <p>Dan vergoeden wij de schade, als het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan zaken die aan het gebouw vastzitten, zoals betimmering en schilderwerk. - schade aan installaties van openbare (nuts)-bedrijven die aan het gebouw vast zitten. 	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p> <p><i>Let op: wijzigingen die u zelf hebt aangebracht, zijn verzekerd als huurdersbelang. Zie hoofdstuk 1.2.</i></p>
<p>Eigendommen van anderen</p>	<p>Is er schade aan eigendommen van anderen, die u in gebruik hebt voor de uitoefening van uw bedrijf? Dan vergoeden wij de schade, als deze zaken niet elders verzekerd zijn.</p>	<p>Wij vergoeden de dagwaarde en maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p>
<p>Eigendommen van directie, eigenaren en personeel</p>	<p>Is er schade aan privé-eigendommen van directie, eigenaren en personeel? Dan vergoeden wij de schade, als het gaat om eigendommen die aanwezig zijn in het gebouw en als deze zaken niet elders verzekerd zijn.</p> <p>We vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (onderdelen van) motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen; - dieren; - geld en waardepapieren. 	<p>Wij vergoeden de dagwaarde en maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p>
<p>Kosten voor noodvoorzieningen</p>	<p>Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodvoorziening omdat de schade niet direct kan worden hersteld? Deze kosten vergoeden wij ook.</p>	<p>Er geldt geen maximum.</p>
<p>Kosten om schade op te ruimen (opruimingskosten)</p>	<p>Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.</p> <p>Saneringskosten zijn geen opruimingskosten. Bij Bodem- of Waterverontreiniging in hoofdstuk 4 leest u wat saneringskosten zijn.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p>

Situatie	Dekking	Beperking
<p>Kosten voor de inrichting van uw terrein inclusief bestrating en terreinafscheiding, ook als deze uit hagen, planten of bomen bestaat.</p>	<p>Alleen als er sprake is van huurdersbelang bent u verzekerd voor de volgende schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moet u de inrichting van uw terrein, inclusief de terreinafscheiding en de bestrating, herstellen na schade door brand, ontploffing en blikseminslag? Dan krijgt u de kosten die u maakt vergoed. - Als uw terreinafscheiding van hout, steen of beton is, is deze ook verzekerd tegen schade door storm. - Wij vergoeden ook de schade aan of het verlies van laadpalen, windmolens en met de grond verankerde zonnepanelen op het terrein door alle in hoofdstuk 3 genoemde gebeurtenissen, met uitzondering van schade door vandalisme, rellen, relletjes, opstootjes of plundering. Deze zaken moeten wel uw eigendom zijn. 	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p> <p>Eigen risico Hebt u stormschade aan huurdersbelang? Dan is uw eigen risico € 250 per gebeurtenis.</p> <p><i>Let op: bij aanrijding is het in hoofdstuk 3 genoemde eigen risico van toepassing.</i></p>
<p>Kosten voor vervoer en tijdelijke opslag</p>	<p>Wilt u geredde zaken vervoeren of tijdelijk opslaan? De kosten daarvoor krijgt u vergoed.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p>
<p>Geld en waardepapieren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verlies - Vals geld 	<p>Gaat er geld of gaan waardepapieren van u verloren? Dan krijgt u een vergoeding. U krijgt geen vergoeding als een bankpas of creditcard van u wordt misbruikt.</p> <p>Accepteert u geld dat later vals blijkt te zijn, of valse waardepapieren? Dan krijgt u een vergoeding. Behalve als het gaat om een ongedekte cheque.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p>

Let op:

- Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
- Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag: u hoeft deze kosten niet mee te nemen bij de bepaling van het verzekerde bedrag.
- Als het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke waarde voordat het werd beschadigd, wordt de vergoeding berekend naar die verhouding. Vervolgens wordt eventueel het maximum toegepast zoals hierboven vermeld is.

5.4 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.5 Termijnen van vergoeding

Als de schade wordt hersteld, vergoeden we de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u maximaal 50% van de herstelkosten. De rest ontvangt u op basis van alle nota's die we van u ontvangen. De termijnbetaling geldt niet voor schade op basis van dagwaarde en schade aan goederen.

5.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6 Wat als ...? Bijzondere situaties

6.1 Wat als u binnen 12 maanden na een schade niet verder gaat met het bedrijf? Of u vervangt de inventaris of huurdersbelang niet binnen 12 maanden?

- Dan vergoeden we de dagwaarde van deze zaken. Maar niet als de herstelkosten of de inkoopwaarde of de fabricagekosten lager zijn dan de dagwaarde. Dan vergoeden we de laagste waarde.
- Komt het door overmacht dat u de termijn van 12 maanden niet haalt? Dan betalen we alsnog de overige schadevergoeding. Dat doen we als u alsnog verder bent gegaan met het bedrijf, u vervangende zaken hebt aangeschaft en wij alle nota's hebben ontvangen.

6.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

- Dan moet u dat zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij besluiten om de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden te wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding. Zie hieronder.
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een schade op basis van die andere voorwaarden. We vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een schade niet.

6.3 Wat als het gebouw geheel of gedeeltelijk leeg staat, langer dan 2 maanden buiten gebruik is, of is gekraakt?

- In deze situaties bent u alleen verzekerd voor schade door brand en storm.
- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden, tenzij u hiervan niet op de hoogte was en dat ook niet redelijkerwijs kon zijn.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding. Zie hieronder.
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

- *Gevolgen voor de schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

6.4 Wat als u de verzekerde zaken – met uitzondering van de goederenvoorraad – verkoopt?

- Dan zijn deze zaken nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar.
- Na 30 dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar deze zaken elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

6.5 Wat als u de verzekerde zaken in brengt in een vennootschap?

- Dan blijven deze zaken verzekerd. En u blijft verantwoordelijk voor de betaling van de premie.

6.6 Wat als u komt te overlijden?

- Dan loopt de verzekering gewoon door.
- Wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inventaris, goederen en huurdersbelang al elders zijn verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Brand: een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dak: alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.

Eigen gebrek: een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gebouw: alles wat normaal gesproken onderdeel van een gebouw is, hoort bij het gebouw. Dus alles wat aan het gebouw vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken, zoals een verwarmingsinstallatie en op het dak gemonteerde zonnepanelen. Het gebouw moet met de grond verenigd zijn of aan de grond verankerd.

Niet tot het gebouw behoren (zee)containers, (sta)caravans en andere niet met de grond verankerde of aan de grond verbonden objecten. Verder rekenen wij niet tot het gebouw, maar tot de inventaris: reclameborden en lichtreclames.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het gebouw waar de schade is ontstaan.

Inbraak/braak: onrechtmatig binnendringen in het gebouw (exclusief terreinafscheiding) door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Indirecte neerslag: water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt.

Leidingen: aan- of afvoerleidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
 - zijn permanent aangesloten;
 - kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding, de cv-installatie en de airconditioningsinstallatie.
- Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige zaken nieuw te kopen.

Noodvoorzieningen: een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Nutsbedrijf: het bedrijf dat de elektriciteit, het water en/of het gas levert. Hieronder vallen ook de onderstations, schakelstations, pompstations, tussenstations en transformatorhuizen.

Uitgesloten zijn: alle pijpen, buizen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels met de daarbij behorende zaken, die liggen tussen het nutsbedrijf en uw bedrijf.

Opruimingskosten: de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.

Overstroming: overstroming van water die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten: de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

Terrein: het bij het Kadaster geregistreerde perceel waarop het verzekerde gebouw staat met als uniek kenmerk de kadastrale aanduiding.

Vandalisme: beschadiging van uw zaken door iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen.

Verlies: het kwijtraken van uw zaken anders dan door diefstal.

Verbrugging: als bij schade blijkt dat 1 of meer onderdelen te hoog of te laag verzekerd zijn, komen de overschotten van de te hoog verzekerde onderdelen ten goede aan de te laag verzekerde onderdelen. Dit gebeurt op basis van de op het moment van de schade geldende premies per € 1.000 verzekerd bedrag (de premievoet) in relatie tot het teveel of tekort aan verzekerd bedrag. Als na herrekening blijkt dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan nodig is voor een volledige vergoeding, worden alleen de overschotten naar evenredigheid overgeheveld. De te hoog verzekerde onderdelen houden hun volledige benodigde bedrag.

Verzekerd bedrag: Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.