

## Voorwaarden

AVP-BV-50-201

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Aansprakelijkheid

1.	Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	2
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 1-persoonshuishouden?	2
3.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
4.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
7.	Waar geldt de verzekering?	3

### Verzekerd

8.	Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	4
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	4
10.	Wat is verzekerd?	4
11.	Welke schade betalen we toch als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?	6
12.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6

### Niet verzekerd

13.	Wat is niet verzekerd?	7
-----	------------------------	---

### Schade

14.	Wat doet een verzekerde bij schade?	10
15.	Wat doet een verzekerde niet bij schade?	10
16.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	10
17.	Wie regelt de schade?	10

## Aansprakelijkheid

### 1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.

- Aan andere personen.
- Aan zaken van anderen.

*Let op: Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is. Wij onderzoeken dit eerst.*

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

#### 4. **Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

#### 5. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
    - Niet als de verzekerde nog gebouwen in Nederland heeft.
      - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
      - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

#### 6. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

#### 7. **Waar geldt de verzekering?**

**In de hele wereld.**

## Verzekerd

### 8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

#### Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier.
  - Niet verzekerd: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt.
  - Niet verzekerd: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden die verband houden met het bedrijf van verzekerde.

#### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland of in het buitenland.
  - Volgens de wetten en regels van het land.

#### En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

### 9. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

### 10. Wat is verzekerd?

*Let op: als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.*

#### Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet verzekerd: zaken van een andere verzekerde.
  - Wel van huispersoneel.

#### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- In geval van schade aan een andere verzekerde.
  - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
  - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

#### Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

## Vervolg

### 10. Wat is verzekerd?

#### Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland.

Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit
  - Ook: als verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
    - Niet als de huurder een bedrijf is.
    - En de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
  - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
- Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland in Europa.

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuintencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

#### Schade aan de vakantiewoning in Nederland, die de verzekerde huurt.

Nederland = Het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Wel verzekerd: Schade door andere oorzaken dan brand of water tot € 500,-.
- Niet verzekerd: Schade door brand of water.
  - Ook schade aan inboedel.

#### Schade aan de vakantiewoning buiten Nederland, die de verzekerde huurt.

Alleen voor de volgende gebeurtenissen:

- Schade door brand.
  - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
  - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
  - Alleen als schade blijvend te zien is.
  - Ook schade aan inboedel.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
  - Tot € 500,- per gebeurtenis.
  - Ook schade aan inboedel.

#### Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan en/of stage van kinderen, of vrijwilligerswerk.

- Niet verzekerd: als het gaat om schade aan zaken van de werkgever.
- Niet verzekerd: als de werkgever ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

## 11. Welke schade betalen we toch als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?

### Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
  - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

### Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter.

### Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.

- Schade die een kind veroorzaakt.

### Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000,- per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
  - geld eist voor de eigen schade.
  - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
  - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
  - zelf geen schuld heeft aan de schade.
    - Heeft hij wel schuld? Dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

## 12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het verzekeringsbewijs.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

### Wettelijke rente voor de schade.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het verzekeringsbewijs.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **13. Wat is niet verzekerd?**

**Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- De verzekerde had de bedoeling om zo te handelen of om niets te doen, én
- hij had de bedoeling daardoor schade te veroorzaken.
  - Of hij wist zeker dat door zijn handelen of nalaten schade zou ontstaan.
  - Of hij wist dat er door zijn handelen of nalaten waarschijnlijk schade zou ontstaan.
  - Het is niet van belang welke soort schade er werkelijk ontstaat.
    - Of hoe groot die schade uiteindelijk uitvalt.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.
- Alleen of in een groep.
  - Maakt verzekerde deel uit van een groep? Dan is schade ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

**Een verzekerde toont seksueel gedrag.**

- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
  - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
  - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
  - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

**Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent of verzorgt.**

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvoertuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
  - Huurovereenkomst.
  - Huurkoopovereenkomst.
  - Leaseovereenkomst.
  - Erfpachtovereenkomst.
  - Pachtovereenkomst.
  - Pandovereenkomst.
  - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel verzekerd: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
  - Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- Wel verzekerd: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet verzekerd: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
  - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

## Vervolg

### 13. Wat is niet verzekerd?

#### Schade aan of verlies van geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Niet verzekerd: betaalpassen en creditcards.
- Niet verzekerd: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Niet verzekerd: verlies van geleende sieraden of horloges.
- Wel verzekerd: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

#### Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel verzekerd: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
  - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
    - Alleen als het gaat om schade aan spullen van een particulier persoon.
    - Als de huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
      - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Alleen als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed.

#### Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

- Wel verzekerd: schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig door een verzekerde als passagier van dat motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Wel verzekerd: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel verzekerd: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket.
  - Alleen als het totale gewicht van het luchtvaartuig maximaal 25 kilogram is.
  - Bijvoorbeeld een drone.
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger.
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermsweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel verzekerd: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel verzekerd: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel verzekerd: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.
- Wel verzekerd: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
  - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
  - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of als deze verzekering geen dekking biedt.
  - Niet verzekerd: bij diefstal of verduistering.
  - Maximaal € 10.000,-
    - Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur.
  - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel verzekerd: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
  - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

#### Schade door wapens.

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Wel verzekerd: als verzekerde een vergunning heeft.
  - En hij het wapen gebruikt volgens deze vergunning.
- Niet verzekerd: schade door wapens tijdens de jacht.
  - Ook niet als verzekerde een vergunning heeft.



Vervolg

13. **Wat is niet verzekerd?**

Schade door asbest.

- Als de schade voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

## Schade

### 14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
  - In elk geval binnen 2 weken.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

### 15. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### 16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

### 17. Wie regelt de schade?

#### Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
  - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
  - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
    - Van dezelfde soort.
    - Van dezelfde kwaliteit.
    - Slijtage en ouderdom tellen mee.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)