

ParticulierOpZeker®

Doorlopende Reis - Annulering

Voorwaarden

DLR-BV-52-211

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen



Annulering

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?.....	2
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?.....	2
4.	Wat is verzekerd?.....	3
5.	Welke reis is verzekerd?	3
6.	Waar geldt de verzekering?	3
7.	Wanneer is de reis verzekerd?.....	3
8.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?.....	3
9.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4

Verzekerd

10.	Welke schade is verzekerd?	5
11.	Wanneer is schade verzekerd?.....	5
12.	Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?	8

Niet verzekerd

13.	Wanneer is schade niet verzekerd?	9
14.	Welke kosten zijn niet verzekerd?.....	10

Annulering en schade

15.	Wanneer meldt een verzekerde schade?.....	11
16.	Wat doet een verzekerde bij schade?	11
17.	Welke kosten betalen we?	11
18.	Wat doen wij bij schade?.....	12
19.	Wat betalen we maximaal?	12
20.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?.....	12

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Annulering

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

4. Wat is verzekerd?

Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.
- Niet verzekerd is de annulering van een reis als u deze verzekering meer dan 14 dagen na het boeken van die reis afsloot.
 - Wel verzekerd, als u voor die reis al een annuleringsverzekering had bij een andere verzekeraar.
 - En deze verzekering sloot u direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte.
- Niet verzekerd is de verhoging van het verzekerd bedrag voor een reis die u meer dan 14 dagen vóór de verhoging boekte.
 - Wel verzekerd voor het verzekerd bedrag dat gold voordat u het verzekerd bedrag verhoogde.
 - Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte u de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

5. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.
 - De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.
- Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

6. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

7. Wanneer is de reis verzekerd?

In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

8. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

9. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

10. Welke schade is verzekerd?

Let op: alleen als de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis en tijdens de looptijd van de verzekering.

Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

Schade door annulering van een concert of theatervoorstelling.

Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
 - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
 - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen hier niets aan doen.

Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

11. Wanneer is schade verzekerd?

Een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En u kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overlijdt.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

Vervolg

11. Wanneer is schade verzekerd?

U of uw partner moet geopereerd worden.

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
 - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.
 - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na uw reis.

U bent of uw partner is zwanger.

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

Een verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
 - En u kon dit niet weten.

Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - U was wel op tijd met aanvragen.

Niet verzekerd: als verzekerde geen visum krijgt als gevolg van een grootschalige epidemie.

Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.

Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

Het vakantiehuis heeft schade.

- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.

Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval of bosbrand.
 - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist, ijzel of onweer.
 - Niet verzekerd: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.

Vervolg

11. Wanneer is schade verzekerd?

U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
 - Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 6 maanden.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

Een verzekerde wordt onverwachts ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.

Een verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

U gaat scheiden.

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.
- Na boeking van de reis.

U krijgt een huurwoning.

- U krijgt de woning onverwachts toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
 - Of tijdens de reis.

U adopteert een kind.

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet uw schuld.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid onverwacht afraadt.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
 - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
 - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Niet verzekerd: als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat er sprake is van alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO).

Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

Vervolg

11. Wanneer is schade verzekerd?

Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt.

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
 - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die persoon heen en terug reist.

Een verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats.

- Hij heeft een startbewijs.
- Hij kan dit bewijzen.
- Niet: de kosten van de terugreis.
- Niet: de hulp om de terugreis mogelijk te maken.

12. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?

Alleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terug reist.
- En de reden van annulering is verzekerd.
- We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.

Een verzekerde is ziek of heeft afwijkingen op de ingangsdatum van deze verzekering.

- En die ziekte of afwijkingen bestonden al of veroorzaakten al klachten.
- Dit geldt ook voor een persoon om wie verzekerde erg veel geeft.
- Wel verzekerd: als de ingangsdatum van de verzekering binnen 14 dagen na het boeken van de reis is.
- Wel verzekerd: als vanaf 3 maanden voor de ingangsdatum van de verzekering geen medische behandeling of geneesmiddelen zijn gebruikt voor de ziekte of afwijking.

14. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten van een vaste standplaats, ligplaats, seizoenplaats of toeristische plaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
 - Het maakt niet uit welke periode de verzekerde de plaats gebruikt.

Kosten van deelreizen en excursies.

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

Kosten van gas, water en elektriciteit.

- Die u betaalt als u de woning heeft geruild met iemand.

Annulering en schade

15. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

- Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie als schade niet onnodig groot is.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde stuurt ongebruikte concert- of theaterkaartjes bij annulering daarvan.

- Kaartjes met de controlestrook eraan vast.

17. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.
- De reis boekte en betaalde u vooraf in Nederland.

Overboekingskosten.

- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een andere datum verplaatst.
- Maximaal de annuleringskosten.

Kosten voor tickets van een concert of theatervoorstelling.

- Als u een concert of theatervoorstelling annuleert.
 - Niet verzekerd: administratiekosten en reserveringskosten.
 - Wel verzekerd: met of zonder overnachting.
 - De tickets boekte en betaalde u vooraf in Nederland.

Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
 - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn. Op uw verzekeringsbewijs staat uw verzekerde huishouden.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.
- De reis boekte en betaalde u vooraf in Nederland.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
 - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
 - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

Vervolg

17. Welke kosten betalen we?

Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn. Op uw verzekeringsbewijs staat uw verzekerde huishouden.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.
- De reis boekte en betaalde u vooraf in Nederland.

Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
 - Nooit meer dan het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

18. Wat doen wij bij schade?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

19. Wat betalen we maximaal?

Het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Dit geldt per verzekerde per reis.

20. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Heeft u vragen?

Neem contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag.