

## Voorwaarden

VTH-BV-50-201

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Voertuighulp Nederland

1.	Wie zijn de verzekerden?	2
2.	Wat is verzekerd?	2
3.	Waar geldt de verzekering?	2
4.	Wat doet een verzekerde bij pech?	2
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3

### Verzekerd

7.	Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	4
9.	Welke voertuighulp is verzekerd?	4
10.	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	4
11.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	5
12.	Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?	5

### Niet verzekerd

13.	Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	6
-----	---	---

## Voertuighulp Nederland

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

#### De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

#### De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

#### De bestuurder van het motorrijtuig.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### In Nederland.

- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 4. Wat doet een verzekerde bij pech?

#### De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

**6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

### 9. Welke voertuighulp is verzekerd?

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

**Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

### 10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

#### **11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?**

- De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
    - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

#### **12. Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?**

##### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als voertuighulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **13. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?**

**Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

**Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op het circuit van Zandvoort.

**Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

**Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

**Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

**Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel pech te krijgen.
- Zonder het doel pech te krijgen.
  - Maar hij weet wel dat er pech ontstaat.
- En hij weet dat de kans op pech groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## Vervolg

### 13. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)