



## Inhoudsopgave Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Welke auto is verzekerd?	3
3.	Waar geldt de verzekering?	3
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4

### Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	5
8.	Welke schade is verzekerd?	5
9.	Welke schade is ook verzekerd?	5
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	6
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	6

### Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	7
15.	Welke schade is niet verzekerd?	8

### Schade

16.	Wanneer meldt u schade?	9
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?	9
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	9
19.	Wie regelt de schade?	9
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	9
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	9
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	9

### Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus? .....	10
24.	Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit? .....	10
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? .....	10
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? .....	10
27.	Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? .....	10
28.	Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? .....	10
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	10
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	10

### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

## Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

#### De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

#### De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

#### De bestuurder van de auto.

#### De passagiers.

#### De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

### 2. Welke auto is verzekerd?

#### De auto die op het verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

**5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

#### De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

#### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

#### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de eerste gebeurtenis is de schadedatum.

### 8. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

#### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

### 9. Welke schade is ook verzekerd?

#### Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

#### Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

#### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

##### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

##### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

#### 11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

##### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie de auto niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### 12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

##### Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

##### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

##### Bergen van de auto.

##### Bewaken, stallen en slepen van de auto.

##### Invoeren van de auto in een ander land.

##### Slopen van de auto.

##### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### 13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

##### Ja.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?**

#### **De auto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **De auto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### **De auto wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winstoogmerk.

#### **De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

#### **De auto is in beslag genomen.**

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

#### **De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

### Vervolg

#### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit.

#### 15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.



## Schade

### 16. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

### 17. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
  - Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
  - Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
  - Betalen voor de schade.

### 18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk naar ons op.

### 19. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

### 20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

### 21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.**

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

**U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

## Bonus-malus

### 23. Wat is bonus-malus?

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).

U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).

### 24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

### 25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in bijlage 2: Schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op het verzekeringsbewijs.

### 26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

### 27. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

Als wij schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

### 28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in bijlage 1: Bonus-malus.

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

### 30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

## Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het verzekeringsbewijs wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw kortingspercentage is 75.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

### Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op het verzekeringsbewijs staat uw huidige trede.

huidige trede	huidige % korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
		% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

## Inhoudsopgave Beperkt Casco

### Beperkt Casco

31.	Wie is verzekerd?	14
32.	Welke bestuurders zijn verzekerd?	14
33.	Welke auto is verzekerd?	14
34.	Waar geldt de verzekering?	14
35.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	14
36.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	14

### Verzekerd

37.	Welke schade is verzekerd?	15
38.	Welke schade is ook verzekerd?	15
39.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	15
40.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	16

### Niet verzekerd

41.	Wanneer is schade niet verzekerd?	18
-----	-----------------------------------	----

### Schade

42.	Wanneer meldt u schade?	20
43.	Wat doet u bij schade?	20
44.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	20
45.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	20
46.	Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	20
47.	Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	20
48.	Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	21
49.	Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-?	21
50.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	21
51.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	21
52.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	21
53.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	21
54.	Wie repareert de schade aan uw auto?	21
55.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	22
56.	Wie repareert de ruitschade?	22
57.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	22
58.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	22
59.	Welke gevolgen heeft schade voor uw premie?	23

## Beperkt Casco

### 31. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

### 32. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

### 33. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het verzekeringsbewijs staat.

### 34. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 35. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

### 36. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 37. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

### 38. Welke schade is ook verzekerd?

#### Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

### 39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

#### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Bliksem.

#### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

#### Hagel.

#### Aardbeving.

#### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

#### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

## Vervolg

### 39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd, als u onderweg bent.**

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

**Een vliegtuig dat op de auto valt.**

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

**Diefstal van de auto.**

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

**Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

**Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

**Schade aan de voor-, zij- of achterraut van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

**Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

**Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

### 40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

**Kosten van noodreparatie aan de auto.**

**Kosten van berging en stalling van de auto.**

**Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.**

**€ 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.**

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
  - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
  - In plaats van een vergoeding per dag.

**Schoonmaakkosten bij ruitschade.**



## Vervolg

### 40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **41. Wanneer is schade niet verzekerd?**

#### **De auto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **De auto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### **De auto wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winstoogmerk.

#### **De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

#### **De auto is in beslag genomen.**

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

#### **De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## Vervolg

### 41. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Schade

### 42. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

### 43. Wat doet u bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal of inbraak doet u aangifte bij de politie.

### 44. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de auto, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

### 45. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

### 46. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.

### 47. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

**48. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?**

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald en die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

**49. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-?**

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto, sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald en die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

**50. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?**

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

**51. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?**

**Maximaal € 250,-.**

**52. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

**53. Wat als de auto dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

**54. Wie repareert de schade aan uw auto?**

**Dat mag u zelf bepalen.**

**55. Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

*Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.*

**56. Wie repareert de ruitschade?**

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

**57. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?**

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

**58. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?**

**Schade aan de bekleding van de auto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Waarvoor de verzekerde niet schuldig is en die verzekerde niet te verwijten valt.
  - En wij betalen op basis van de wet voor de schade.

**Brand.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

**Ontploffing.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

**Bliksem.**

**Kortsluiting.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

**Storm.**

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

### Vervolg

#### 58. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

#### 59. Welke gevolgen heeft schade voor uw premie?

**U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.**

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

**U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe hoger uw kortingspercentage.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)